

De wijkcentra zijn de huiskamers van onze stad. Iedereen is welkom. Het is belangrijk dat iedereen zich hier thuis voelt. Daarom zijn er de volgende regels:

We houden rekening met elkaar

- **Niemand zorgt voor geluidsoverlast.** Dat betekent geen harde muziek of luide (telefoon)gesprekken.
- **Met z'n allen houden we het netjes, heel en schoon.** Eten en drinken mag alleen op de daarvoor bestemde plaatsen (horeca). Je gooit je afval in de juiste afvalbak en laat de boel achter zoals je het zelf ook graag aantreft: schoon en opgeruimd.
- **We hebben respect voor elkaar.** Bij ontoelaatbaar gedrag treden medewerkers op. Discriminatie, (seksuele) intimidatie, agressie, geweld en pesten horen hier niet thuis. Ook het bekijken van discriminerende, gewelddadige of pornografische internetsites of filmpjes is verboden.
- **Diversiteit en inclusie.** In de wijkcentra werken medewerkers van SWL, maar vooral ook heel veel vrijwilligers. Deze mensen werken in de wijkcentra omdat ze het leuk vinden om anderen te helpen en verdienen daarom onze waardering. Het zijn mensen met diverse achtergronden, soms met een beperking of afstand tot de arbeidsmarkt. Juist deze mensen verdienen jouw respect extra.

Dieren en vervoermiddelen

- **Dieren mogen niet mee naar binnen.** Hulphonden mogen wel naar binnen.
- **Je mag binnen geen vervoermiddelen gebruiken.** Meenemen van bijvoorbeeld een skateboard mag wel, zolang je het niet gebruikt. Hulpmiddelen, zoals bijvoorbeeld een rollator of kinderwagen, mogen wel binnen gebruikt worden.

Jouw en onze veiligheid

- **Luister altijd naar de aanwijzingen van onze medewerkers.** Zij kunnen je op je gedrag aanspreken. Indien nodig, mogen zij je namens het management de toegang weigeren.
- **Er is cameratoezicht.** Dit is voor jouw en onze veiligheid.
- **Let goed op je spullen.** Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van je persoonlijke eigendommen.
- **Roken, alcohol en drugs zijn verboden.** Je mag alcohol of drugs niet meenemen of gebruiken (zie kopje horeca voor uitzonderingen). Ook mag je niet onder invloed zijn van alcohol of drugs in de wijkcentra.
- **Wij doen altijd aangifte bij de politie van strafbare feiten.** Bijvoorbeeld bij diefstal, vandalisme, discriminerend of intimiderend gedrag.

Horeca

- **Assortiment.** Er is een standaard assortiment van etenswaren, warme en koude dranken. Je bestelt en betaalt aan de bar met je pinpas. Je neemt zelf geen eten of drinken mee, zonder dat je hier van tevoren toestemming voor hebt gekregen.
- **Nix18.** Wanneer je een alcoholisch drankje besteld heb je jouw ID paraat, daar kan om gevraagd worden. Ook andere aanwezigen geef jij alleen een alcoholhoudend drankje wanneer je zeker weet dat zij 18 jaar of ouder zijn.
- **Aan het werk?** Wacht met het aanbieden van een drankje aan vrijwilligers en medewerkers van SWL tot na hun dienst. Ook wanneer je een chauffeur, leider of begeleider van een activiteit bent houd jij het bij een alcoholvrij drankje.
- **Bob.** Wanneer jij nog moet rijden dan kan het zijn dat je na één of twee drankjes ook over moet op alcoholvrij. Dit is aan de mensen achter de bar om te beslissen en daar ga je niet over in discussie.
- **Rondje voor de hele zaak.** Dat klinkt gezellig, maar doen we in de wijkcentra niet. Ook iedere andere vorm van stimuleren van alcoholgebruik is niet toegestaan.