



Bestuursverslag 2023

welzijn

lelystad

een
zorg
minder

Inhoud

Voorwoord

Nieuwe verbindingen	3
Zelfbewustzijn van de sector	3
Lokale aandacht voor welzijnswerk	3
Uitbreiden jongerenwerk	4
Effect van ons werk	4
Overzichtelijke dienstencatalogus	4
Samenwerken met partners	4

Verslag Raad van Toezicht

De rol van de voorzitter	6
Werkwijze	6
Deskundigheidsbevordering	6
De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht	6
Bestuursopdracht	6
Personeelsbijeenkomsten	6
Tenslotte	6
Onze medewerkers	7

Personeelsverslag

Onze vrijwilligers	8
De stage-academie	8

OR Verslag

De leden van de OR	9
Vergaderingen	9
Op volle sterkte	9

Kwaliteit en Innovatie

Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk	10
Samenwerking Welzijnswartier	10

Verbeteringen	10
Datagedreven werken	10
Innovatie	10

Privacy en gegevensbescherming

Input delen en samenwerken	11
----------------------------	----

Jeugdwelzijn

Jongerencoach	12
Jeugdpreventiewerk en gezinswerker VO	13
Jongerenwerk	14
Jongeren maken de Stad	15
De VoorleesExpress	15

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerscentrale	16
Jonge vrijwilligers / Challenge Up	17

Vluchtelingenwerk

Maatschappelijke begeleiding statushouders	19
--	----

Informele Zorg

Vervoersdiensten - ANWB AutoMaatje en De Opstap	20
Mantelzorgondersteuning	21
Zorgvrijwilligers	22
Huisbezoek ouderen	23
Ondersteuning jonge mantelzorgers	24
Samen Oplopen	25
Steunouder	26
Huis voor Taal	26

Buurtwerk

Buurtwerker in de buurtkamer	27
Buurtwerker in de wijk	27
Welzijnscoach	28
Buurtbemiddeling	29

Sociaal wijkteam

Signalen en knelpunten	31
------------------------	----

Sociaal beheer

Formatie en verhuur	32
---------------------	----

Samen Lelystad Oost

Huis- aan huisgesprekken Wold	33
Buurthub	33
School en Omgeving	33

De impact van ons werk

Monitoren van inzet en resultaten	35
Hoge score klanttevredenheid	36
Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk	36

Financieel jaarverslag 2023

Algemeen	38
Bestuursverslag	39
Kwaliteit van het resultaat	40
Risico- en toekomstparagraaf	41
Jaarrekening	42
Staat van baten en lasten over 2023	43
Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	44
WNT verantwoording	46
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	48

Voorwoord

Welzijn doet er (weer) toe dus. Welzijn op recept, community building, inzet van informele zorg en andere vormen van sociaal werk staan in de belangstelling. En dat is goed nieuws.

Waar het sociaal werk de afgelopen decennia onderwerp van veel bezuinigingsmaatregelen was, luidde corona en de wijze waarop het welzijnswerk in die periode haar meerwaarde liet zien een ommekeer in. Deze trend zet zich voort.

Nieuwe verbindingen

Het Integraal Zorgakkoord (IZA), dat in september 2022 werd ondertekend, had als ondertitel 'Het moet en kan beter, anders lopen we vast'. In dit rapport pleit men voor meer aandacht voor preventie en vroegsignalering, waarbij het welzijnswerk een belangrijke rol wordt toebedeeld. In het SER-advies 'Zorg voor de toekomst' en het WRR-rapport 'Kiezen voor Houdbare Zorg, Mensen, middelen en maatschappelijk draagvlak' wordt ook een dringend beroep gedaan op komende kabinetten om flink in te zetten op preventie. En met name ook buiten de zorg: op het werk in de wijk, met woningcorporaties, op school, in het welzijnsbeleid, in ruimtelijke inrichting en jongerenbeleid. Het versterken van preventief werk over alle domeinen heen - en daarmee het versterken van de collectieve veerkracht - vraagt om nieuwe verbindingen tussen zorg, hulpverlening en sociaal domein.

Zelfbewustzijn van de sector

Welzijn doet er (weer) toe dus. Welzijn op recept, community building, inzet van informele zorg en andere vormen van sociaal werk staan in de belangstelling. En dat is goed nieuws. Traditioneel zijn sociaalwerkorganisaties echter veelal relatief klein en erg lokaal georganiseerd. Hoe brengen we ons verhaal voor het voetlicht en worden we serieus genomen in de samenwerking en afstemming met grote zorgpartijen, verzekeraars en gemeenten? Sociaalnetwerkorganisaties verenigden zich in de zomer van 2023 om goed aan te kunnen sluiten bij de ontwikkelingen van het IZA. We stelden gezamenlijk een propositie op en we kozen uit ons midden één of enkele vertegenwoordigers voor stuur- en werkgroepen. Een mooie ontwikkeling die ons als sector sterker maakt. Mede daardoor is het gelukt ons gedachtengoed en onze bijdrage in het IZA regioplan stevig neer te zetten. En dat leidt weer tot een toename van het zelfbewustzijn van de sector en onze medewerkers.

Lokale aandacht voor welzijnswerk

Op lokaal niveau zien we de aandacht voor het welzijnswerk ook terug. Onze organisatie groeide door extra opdrachten voor buurtwerk in de wijk, vrijwilligerswerk, jongerenwerk en inzet in Lelystad Oost. Dit laatste gekoppeld aan het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV). Met name de samenwerking van sociaal werkers, de woningcorporatie en de gemeente in huisbezoeken kreeg landelijk belangstelling. Aanleiding was de fysieke verduurzaming van woningen in Lelystad Oost. Ook lukte het via het programma School en Omgeving om het kinder(buurt)werk te herintroduceren in de stad. Een ontwikkeling waar we blij mee zijn en waarvan we hopen dat we deze duurzaam kunnen bestendigen.

Uitbreiden jongerenwerk

Landelijke aandacht was er ook voor ons jongerenwerk. Aanleiding was een serie artikelen in dagblad Trouw en een zeer succesvolle informatiebijeenkomst voor raadsleden. Met als prachtig resultaat dat wij in 2024 het jongerenwerk nog verder mogen uitbreiden. Ook dit is in lijn met landelijke trends. We zijn er blij mee!

Effect van ons werk

Juist als je groeit is het belangrijk te zorgen dat je de dingen wel goed blijft doen. Daarom was er ook in 2023 veel aandacht voor de kwaliteit en het effect van ons werk. Voor de inzet van de welzijnscoaches lieten we het resultaat in kaart brengen. De (indrukwekkende) rapportage daarover vindt u op onze website. Voor kwaliteit zijn we een samenwerking aangegaan met Welzijnswartier uit Katwijk. Meer daarover verderop in dit bestuursverslag. Het Sociaal wijkteam is onderwerp van een 'herijking', die we samen met de gemeente en partners uitvoeren. Uiteraard richt deze reflectie zich op het leveren van de beste ondersteuning aan de inwoners van Lelystad.

Overzichtelijke dienstencatalogus

We doen dus goede dingen, maar weten inwoners dat wel? In 2023 lieten we onderzoeken wat we in onze communicatie goed doen en waar en hoe het beter kan. Een proces waar we in 2024 verder handen en voeten aan geven, onder meer via een nieuwe website. Beter en duidelijker vertellen wat we doen, leidde in 2023 al wel tot een prachtige en overzichtelijke dienstencatalogus. Ook deze vindt u op onze website.

Samenwerken met partners

Tenslotte: we werken vanwege de maatschappelijke agenda steeds meer en beter samen met maatschappelijke partners in de stad. Doordat we elkaar en elkaars dienstverlening steeds beter kennen, komen we tot meer gezamenlijk aanbod en meer integrale dienstverlening voor inwoners. In 2024 zetten we deze samenwerkingen voort.

In dit bestuursverslag vindt u een overzicht van onze activiteiten in 2023. Ook vindt u er onze jaarrekening.

We wensen u veel leesplezier toe.

Marieke Voogt
Directeur-bestuurder
Februari 2024



Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen, die door de wetgever en de samenleving aan de stichting worden gesteld. De raad en de individuele leden staan de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde.

De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief in Lelystad en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden gebeurt met een door de raad opgesteld profiel. Eén lid wordt benoemd op voordracht van de ondernemingsraad.

In 2022 besloot de raad om een trainee toe te voegen. Mevrouw I.M.H.S. van Lohuizen uit Lelystad volgde cursussen over Toezicht en Governance en is voor twee jaar als trainee benoemd. Zij nam in die rol zonder stemrecht en honorering deel aan de vergaderingen van de raad.

De heer A. Merkelbach is per 31 augustus 2023 voor vier jaar herbenoemd als lid van de raad. Per 31 oktober 2023 nam mevrouw C. Bongers Hekking afscheid als lid van de Raad van Toezicht. In haar plaats is mevrouw I.M.H.S. van Lohuizen per 1 november 2023 als lid benoemd.

Gedurende het jaar 2023 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld.

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Benoemd	Aftredend
Jan Leentvaar Voorzitter	Directeur-bestuurder Stichting Flevolandschap (tot 01-12-2023) Em. Prof. Watermanagement Oud-directeur- hoofdinspecteur waterbeheer	Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties (tot 01-06-2023) Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland (tot 01-04-2023) Ambassadeur Lelystadse Uitdaging	01-01-2016	31-12-2023
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, Vicevoorzitter	Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	Voorzitter Kunste- naarsvereniging Flevoland	01-01-2018	31-12-2025
Tony Merkelbach HRM en juridische zaken	Oud-directeur- bestuurder Stichting Lelystad Promotie	Voorzitter Stichting Lelypas Voorzitter Stichting Herdenken, Verzoenen en Vrijheid Lelystad Voorzitter Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland Voorzitter RvT Kraamzorg een Mooi begin. (Vanaf 1-12-2023)	21-09-2019	31-09-2027
Caroline Bongers-Hekking Organisatie en strategie	Directeur De Onderne- merscommissaris Bestuurder Bedrijfspen- sioenfonds voor het Bakkersbedrijf Ondernemersadviseur Stichting Geldfit	Regio-ambassadeur Flevoland-Utrecht NVTZ	01-11-2019	31-10-2023
Peter Huijsmans Financiën, Verzekeringen en riskmanagement	Partner/vestigingsleider Crowe Foederer, vestiging Lelystad, Accountancy/Taks/ Advisory/Technology	Bestuurslid VNO-NCW Flevoland (Vanaf 1-09-2023) Lid Vereniging Bedrijfskring Lelystad Bestuurslid Stichting Sportpromotie Dronten	01-01-2021	31-12-2024*
Ine van Lohuizen	Corporate HR-Manager Royal Smilde		01-11-2023	31-12-2027*

* = herbenoembaar

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 4775.

De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 7162.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de raad. Hij zorgt voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille; deze wordt samen met een ander lid van de raad vormgegeven. Gegeven de aard en de omvang van de stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele raad plaats.

De voorzitter en de vicevoorzitter hebben maandelijks een bilateraal gesprek met de directeur-bestuurder. De financiële stukken worden vier keer per jaar besproken tussen de twee leden van de RvT met financiën in hun aandachtsveld, de controller en de directeur-bestuurder. Daarbij vindt eenmaal per jaar een gesprek plaats van twee leden van de RvT met de HR-manager.

De bespreking met de directeur-bestuurder over haar functioneren vond met een afvaardiging van de raad plaats: de voorzitter en vicevoorzitter.

Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de raad periodiek met de accountant.

Ieder jaar evalueert de raad zijn eigen functioneren.

Naast deze formele overleggen stelt de raad zich ook via contacten met personeelsleden, cliënten van Welzijn en andere belanghebbenden op de hoogte van het wel en wee van de Stichting Welzijn.

Deskundigheidsbevordering

Bij het samenstellen van de raad is ervoor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn. De leden van de raad namen ook in 2023 deel aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ. En aan een aantal cursussen, die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht wordt georganiseerd. Daarnaast heeft de RvT geïnvesteerd in de onderlinge cohesie door de zelfevaluatie 2023 op basis van Teamrol Management te houden.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2023 vergaderde de raad zes keer.

Onderwerpen op de agenda waren:

- Begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages.
- Verhouding vast en flexibel personeel en HRM-ontwikkelingen.
- Strategie Welzijn Lelystad in relatie tot maatschappelijke ontwikkelingen.
- Toegevoegde waarde Welzijn en impactmetingen diverse onderdelen van Welzijn.
- Dekking kosten beheer wijkcentra.
- Welzijn op recept en jongerenwerk in Lelystad.

Bestuursopdracht

De RvT besloot in 2021 om te werken met een bestuursopdracht, voornamelijk bij wijze van experiment. In een bestuursopdracht worden organisatiedoelen verwoord, die richting geven aan de ontwikkeling van de organisatie als geheel. De bestuursopdracht helpt om focus te geven aan een meerjarig ontwikkelingsperspectief en bevat 'stepping stones' naar dat perspectief toe. Op deze wijze geformuleerd helpt een bestuursopdracht zowel de bestuurder als de RvT om effectief toe te werken naar het gewenste perspectief. De bestuursopdracht en de vorderingen op dat gebied worden jaarlijks geagendeerd binnen de RvT. In het evaluatiegesprek tussen RvT en bestuurder wordt ook gebruik gemaakt van deze bestuursopdracht.

Personeelsbijeenkomsten

Verscheidene leden van de raad waren aanwezig bij de personeelsbijeenkomsten en de zomerbijeenkomst, waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader toelichtten. Daarnaast hebben leden van de raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar nam de raad de volgende besluiten.

- Goedkeuring van de jaarrekening 2022.
- Goedkeuring van de begroting 2024.

Tenslotte

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de in 2023 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover de directie en alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad.



Personeels- verslag

Onze medewerkers

Op 31 december 2023 werkten bij Welzijn Lelystad 104 medewerkers in dienstverband (82,12 Fte) en 1 gedetacheerde ambtenaar van de gemeente Lelystad.

Het ziekteverzuim in de zorg- en welzijnssector was in 2023 hoger dan ooit tevoren. Dit heeft zich ook doorgezet bij Welzijn Lelystad. We hadden tevens te maken met een aantal langdurige zieke medewerkers. Het verzuimpercentage voor 2023 is dan ook 5,3 procent. We zitten nog onder het landelijke gemiddelde, maar het is een punt van aandacht.

Naar aanleiding van signalen van de medewerkers dat ze meer en meer te maken krijgen met zwaardere problematiek en heftige situaties, richtten we in 2023 een intern nazorgteam op. Afgelopen jaar zijn de medewerkers van het team getraind en is het plan van aanpak gemaakt. We hebben tevens een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling aangesteld.

In 2022 waren er relatief veel meldingen bij de vertrouwenspersoon. In 2023 is dit aantal genormaliseerd. De directeur-bestuurder en de HR-adviseur hebben regelmatig overleg met

de vertrouwenspersoon, en vragen indien nodig advies of laten zich adviseren. Ook onze vrijwilligers kunnen gebruikmaken van de vertrouwenspersoon en dat is in 2023 ook gebeurd.

Er waren vorig jaar 26 trainingen via de welzijnsacademie. Behalve de verplichte BHV-trainingen en verdiepingstrainingen over onderwerpen zoals eenzaamheid, waren er ook trainingen gericht op vitaliteit. Stuur op eigen werkgeluk is hiervan een voorbeeld. Een aantal collega's van Welzijn Lelystad volgde in 2023 samen met collega's van het Welzijnswartier Katwijk een training tot auditor. Welzijn Lelystad heeft in de vorm van een collegiale toetsing meegedraaid bij de audit die zij kregen voor het kwaliteitslabel sociaal werk. Deze zogenaamde collegiale toetsing vindt volgend jaar bij ons plaats.

Een klassiek medewerkerstevredenheidsonderzoek is vaak een momentopname. Welzijn Lelystad kiest er daarom voor een continumeting. Wij werken samen met Everybody Frank. Dit is een app die wekelijks de werkbeleving toetst en aanbevolen is door Sociaal Werk Nederland. In 2023 is alles ingericht om in januari 2024 te starten.

Onze vrijwilligers

Wij doen ons werk samen met een grote groep betrokken en bevolgen vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers is ons werk niet mogelijk. In 2023 werkten wij met meer dan 800 vrijwilligers. Een groot deel daarvan zijn jongeren die hun maatschappelijke dienstitijd vervullen. We proberen hen ook na die periode te behouden als vrijwilliger voor de stad.

Jaarlijks evalueren we het vrijwilligersbeleid. Een van de aanpassingen dit jaar betrof de hoogte van de kersttentie. We hebben het daarvoor beschikbare bedrag aanzienlijk verhoogd. We spraken ook af dat we naast een vrijwilligersuitje op afdelingsniveau, ook één keer per jaar een feestje voor alle vrijwilligers van Welzijn Lelystad organiseren. Dit jaar was dit geheel in het thema van de Roaring Twenties.

Vrijwilligers in cijfers 2023

Vrijwilligerscentrale	4
Zorgvrijwilligers	92
Jonge vrijwilligers MDT	515
Vrijwillige redactieleden digitale vraagbaak jongeren	0
Vrijwillige buurtbemiddelaars	21
Vrijwilligers ondersteuning basisvaardigheden	104
Vrijwilligers VoorleesExpress	30
Vrijwillige chauffeurs Opstap	8
Vrijwillige chauffeurs Automaatje	9
Vrijwilligers jonge mantelzorg	2
Vrijwilligers Samen Oplopen en steunouder	16
Vrijwilligers beheer	20
Totaal	821

De stage-academie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren, maar ook aan volwassenen, erg belangrijk (we hadden dit jaar zelfs een stagiaire van 50 jaar). Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk en het levert ons tevens nieuwe inzichten en ideeën op. In 2023 hadden we 37 stagiaires in de organisatie. Daarnaast hebben we samen met het werkbedrijf en de gemeente drie medewerkers in een 'maatschappelijke baan' aan kunnen stellen.



OR Verslag

De ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers van Welzijn Lelystad. Onze voornaamste taak is het beleid van de onderneming te toetsen, te bewaken en te beïnvloeden. De ondernemingsraad heeft over bepaalde zaken volgens de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) instemmings- en/of adviesrecht. Daarnaast maakt de ondernemingsraad gebruik van het informatierecht en het initiatiefrecht.

Het afgelopen jaar had de OR wel een voltallige bezetting, maar hadden we te maken met zwangerschapsverlof en langdurige afwezigheid van twee leden. Ondanks dat heeft de OR haar taak goed kunnen volbrengen.



De leden van de OR

	Rol/taak	Lid sinds
Aafke Smits	Voorzitter OR	2018
Anna Rijpsma	Secretaris OR	2017
Ayse Yilan	Financiën	2018
Charlotte Schriever	RI&E, Arbo, CAO	2019
Marcel Koppenol	WOR	2021

Vergaderingen

De OR vergadert elke drie weken en heeft elke zes weken een overleg met de bestuurder. De HR-manager schuift één keer per kwartaal aan bij het OR-overleg. Een aantal keren per jaar is er informeel overleg met één lid van de Raad van Toezicht. Dit was tot half 2023 Jan Leentvaar. Vanwege zijn aftreden is onze contactpersoon nu Tony Merkelbach. We overleggen één keer per jaar met de voltallige Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder.

De OR maakte kennis met de nieuwe vertrouwenspersoon. Het was een plezierige kennismaking en er is afgesproken om minimaal één keer per jaar een contactmoment te hebben met elkaar.

Op volle sterkte

De OR kijkt terug op een relatief rustig jaar. We zijn goed meegenomen in de ontwikkelingen binnen het MT en we zijn blij dat het MT weer op volle sterkte is. Ook zijn we goed meegenomen in de ontwikkelingen rondom het Sociaal wijkteam en het sociaal beheer. De OR heeft ingestemd met het beleid rond BHV en de VOG. In het jaarverslag van de OR staan onze activiteiten uitgebreid beschreven.

Kwaliteit en Innovatie

De kwaliteit van onze dienstverlening is een belangrijk element in onze maatschappelijke positie en marktpositie. Om van waarde te zijn, is het belangrijk dat de gemeente en inwoners vertrouwen hebben in onze organisatie. Goed kwaliteitsmanagement stelt een organisatie in staat om steeds beter aan de verwachtingen van afnemers te voldoen en is een continu proces van verbeterlagen, waarbij medewerkers zelf kunnen werken aan voortdurende verbetering en vernieuwing.

Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk

Het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk is ontwikkeld voor en door de branche. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van de professionals, het effect van de dienstverlening voor de burgers en betreft tevens de faciliterende en lerende organisatie met adequaat bestuur. Welzijn Lelystad behaalde dit label, dat tweejaarlijks getoetst wordt, eind 2020 en na een hertoetsing ook in 2022.

Samenwerking Welzijnswartier

Om te kunnen leren van elkaars expertise en de audits nog effectiever te kunnen inzetten, werken we sinds 2023 samen met collega-organisatie Welzijnswartier uit Katwijk. Medewerkers van Welzijn Lelystad volgden samen met medewerkers van Welzijnswartier de training Toetsing kwaliteitskader. Zij deden ervaring op in het afnemen ervan tijdens de audit van Welzijnswartier. Welzijnswartier neemt bij ons in 2024 een deel van de audit af.

Verbeteringen

Wij hebben in 2023 diverse stappen gezet voor het verbeteren van de kwaliteit en dienstverlening.

- Het invoeren van het A3 jaarplan. Dit is een werkbaar en uniform te gebruiken instrument, waarin we onze concrete ambities (digitaal) kunnen uitzetten en volgen.
- Onze dienstencatalogus is herzien, aangepast en in een nieuw jasje gestoken. Deze geeft hierdoor een goed beeld van onze dienstverlening en vormt één geheel met de jaarbegroting.
- De start van een nazorgteam per 1 januari 2024. Een aantal speciaal getrainde medewerkers kan zorg verlenen aan collega's die betrokken zijn geweest bij een ingrijpend incident tijdens hun werk.
- Het opnieuw definiëren van onze functie- en competitieprofielen. We zijn gestart met het ontwikkelen van een onboardingproces (met een digitale onboardingtool) en we nemen standaard exitgesprekken af met vertrekkende medewerkers.

Datagedreven werken

Om de kwaliteit van ons werk zichtbaar te maken en ons te kunnen blijven positioneren, staat datagedreven werken hoog op onze agenda. Ons huidige registratiesysteem biedt echter onvoldoende mogelijkheden onze ambities op dit vlak te kunnen realiseren. We onderzoeken in 2024 de overstap naar een nieuw en toekomstbestendig registratiesysteem.

Innovatie

Met het oog op preventie en vroegsignalering hebben we ons verbonden aan de proeftuin 'Mantelzorger worden en palliatieve zorg'. Inzet is om nieuwe verbindingen te maken tussen vroegsignalering en aanbod uit de zorg, hulpverlening en sociaal domein, om veerkracht te versterken en daarmee opvolgende problematiek te voorkomen. Data en gebruik ervan spelen hierbij een grote rol. Het is bekend dat de helft van de mantelzorgers wiens partner overlijdt, binnen twee jaar zelf een zorgbehoefte heeft. Met deze innovatie kunnen we veel eerder interveniëren. In het voorjaar van 2024 verwachten we de conclusies van deze proeftuin en gaan we aan de slag met de inzichten die we hierdoor krijgen.

Privacy en gegevensbescherming

Binnen Welzijn Lelystad is het essentieel om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Sinds eind 2022 hebben we ons privacybeleid versterkt door de aanstelling van zowel een externe functionaris voor gegevensbescherming (FG) als een interne privacy officer.

De FG beschikt over uitgebreide juridische expertise en een diepgaande kennis van ICT, privacy en informatiebeveiliging. Bij datalekken fungeert de FG als cruciale crisismanager, waarbij snel en adequaat handelen essentieel is. Hij is het aanspreekpunt voor zowel de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als betrokkenen, indien nodig.

Onze interne privacy officer staat klaar als eerste aanspreekpunt voor medewerkers op de werkvloer. In 2023 hebben we verdere stappen gezet in het professionaliseren van ons privacy- en gegevensbeschermingsbeleid.

Input delen en samenwerken

De externe FG bezoekt gemiddeld eens per zes weken ons hoofdkantoor. Tijdens deze bezoeken krijgen medewerkers de gelegenheid om vragen te stellen en hun input te delen. Deze mogelijkheid wordt actief benut.

In 2023 zijn we ook proactiever betrokken geweest bij samenwerkingsverbanden, waardoor we in een vroeger stadium advies konden geven over privacygerelateerde zaken. Het aantal datalekken bleef beperkt tot één. Dit is conform de voorschriften gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en adequaat afgehandeld.

Er is geen gebruik is gemaakt van de rechten die onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn verkregen, zoals het recht op inzageverzoeken.





Jeugdwelzijn

Jongerencoach

Onze jongerencoaches bieden laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning aan kwetsbare jongeren van 17 tot 27 jaar uit Lelystad. Ons aanbod varieert van kortdurend advies en ondersteuning tot crisisinterventies. Ook begeleiden we onder meer dakloze jongeren en jongeren met een geschiedenis van veelvuldige contacten met politie en justitie (recidivisten).

Successen

Het afgelopen jaar liet zien dat ons jongerencoaching programma van grote waarde is voor de jongeren in Lelystad.

- We startten 71 nieuwe trajecten en eind 2023 hadden we nog 53 trajecten in onze caseload.
- Nieuwe aanmeldingen pakten we binnen een week op.
- We bouwden effectieve samenwerkingen op met netwerkpartners zoals GGZ, MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) en POH (praktijkondersteuner huisarts). Met als resultaat uitstroom naar passende trajecten, het behalen van doelen en een betere zichtbaarheid van de jongeren binnen ons bereik.
- Dankzij een betere vindbaarheid via flyers en onze website meldden jongeren zich vaker direct bij ons aan.
- Jongeren verwijzen hun vrienden naar ons door vanwege hun eigen positieve ervaringen.

Knelpunten

Knelpunten waren er ook. Wij constateerden dat:

- De vraag naar eigen woonruimte toenam, terwijl het woningaanbod achterblijft. De (nood) opvang in Lelystad zit vol en er zijn lange wachtlijsten. Het huren van particuliere kamers is bijna onmogelijk voor jongeren.
- De lange doorlooptijd bij het Sociaal wijkteam zorgt voor vertraging bij het aanvragen van een Wmo-voorziening.
- Wachtlijsten en afschalingen vanuit de GGZ leidden tot langere trajecten bij jongerencoaching. Daardoor konden we minder nieuwe trajecten starten.

Cijfers 2023 Jongerencoach

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	>78	71
Caseload ultimo '23		53



Jeugdpreventiewerk en gezinswerker VO

In 2023 ervoeren we meer signalen van leerlingen over onveiligheid in de klas. Dit kwam onder meer naar boven tijdens de training Faalangst, ontwikkeld door onze jeugdpreventiewerkers. We kregen veel reacties over somberheid, onzekerheid en onveiligheid. Onze jeugdpreventiewerkers begeleiden bij Aeres VMBO drie groepen van in totaal 20 leerlingen en twee groepen van 19 leerlingen bij Porteum College (vmbo) met de faalangstreductietraining.

Workshop relaties en seksualiteit

Jeugdpreventiewerk startte in 2023 met de workshop 'Girls Choice & Boys R us' voor tweedejaars leerlingen op Porteum. De workshop gaat in op thema's zoals seksualiteit en relaties en wordt momenteel geëvalueerd als pilotproject. Voor de zomervakantie 2024 is de uitslag bekend.

Rouwbegeleiding

Rouwbegeleiding is een belangrijk aandachtspunt binnen ons jeugdpreventiewerk. We begeleiden leerlingen in het beter leren omgaan met gevoelens van rouw en met verlieservaringen. Deze expertise wordt ook benut door het schoolmaatschappelijk werk van MDF, waarbij we casuïstiek bespreken en leerlingen doorverwijzen voor verdere begeleiding.

Acties in 2023

- Samen met Tactus Verslavingszorg een informatieavond georganiseerd voor eerste- en tweedejaars leerlingen. We zien namelijk dat veel jongeren verslaafd zijn aan vapes/softdrugs.
- We gaven gastlessen over social media aan eerstejaars leerlingen op Porteum College en klas 1 van Aeres VMBO.
- We gaven gastlessen op diverse opleidingen binnen het mbo.
- Voor groep 7 en 8 van de basisschool verzorgden we gastlessen en ouderbijeenkomsten.

Aandachtspunten

- De inzet van de gezinswerker VO kwam steeds minder goed van de grond; zie ook het relatief geringe aantal nieuwe casussen. Samen met de gemeente en het onderwijs besloten we in het laatste kwartaal van 2023 om het gezinswerk te integreren in het jeugdpreventiewerk. Wij verwachten hierdoor meer ouders te bereiken en te betrekken. Zonder dat er opnieuw een externe persoon in het gezin wordt geïntroduceerd. De concrete uitwerking en werkwijze van deze integratie is nog volop in ontwikkeling. Ons doel is om deze vernieuwde aanpak in te zetten in het eerste kwartaal van 2024.
- Bij de impactmeting die afgenomen wordt na het afsluiten van een JPW-traject, scoort 77 procent op persoonlijke groei en 62 procent op mentale gezondheid. Dit is lager dan voorgaand jaar. We herkennen in deze cijfers een landelijke trend van somberheidsklachten onder de jeugd. Hierin valt Lelystad op met een hogere score dan het landelijk gemiddelde. Doordat er bij de specialistische/geïndiceerde hulp vaak lange wachtlijsten zijn, helpen wij regelmatig jongeren met het overbruggen van de wachttijd.

Cijfers 2023 Jeugdpreventiewerk

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	>200	276
Caseload ultimo '23		96
Aantal Groepstrainingen	10	25
Aantal Gastlessen	30	57

Cijfers 2023 Gezinswerk

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	40	15
Caseload ultimo '23		1

Jongerenwerk

Onze jongerenwerkers zijn waar jongeren zijn: op straat, school en online. Wij werken nog steeds ambulante om van jeugdgroepen het straatgedrag in beeld te brengen, maar wij richten ons ook steeds meer op persoons- en groepsgericht werken. En daarmee vaker locatie- en accommodatiegericht.

Kopstukken en meelopers

Het jongerenwerk is bekend bij de jongeren: zij herkennen onze jongerenwerkers steeds vaker en komen hierdoor makkelijker naar onze activiteiten toe. Die activiteiten zijn een middel om dieper in te gaan op de leefwereld van jongeren (thuis, op school, op straat bijvoorbeeld). Dankzij de methode 'Plus-min-mee' krijgen we een steeds duidelijker beeld wie kopstukken zijn in een groep en wie de meelopers. Het lukt hierdoor makkelijker om positief gedrag in een groep de overhand te laten krijgen.

Verdubbeling van uren

Het jongerenwerk wordt steeds meer als een serieuze partner gezien binnen de gemeente en het netwerk. Voor 2024 mogen wij uitzien naar bijna een verdubbeling van uren, van 4,4 Fte naar ruim 8 Fte. Wij kunnen hierdoor de inzet op school, op straat én in de locaties vergroten. We hopen in 2024 een derde jongerenlokaal te openen.

Onze bestaande activiteiten op de VO-scholen, zoals pauze entertainment en naschoolse sport, lopen door. We breiden deze activiteiten samen met Sportbedrijf Lelystad uit.

Verbindende schakel

Het jongerenwerk fungeert steeds meer als een verbindende schakel tussen de leef- en belevingswereld van jongeren en andere betrokken partijen. We kunnen jongeren hierdoor ook doorverwijzen naar andere hulpverleningsinstanties, mocht dit nodig zijn. We werken samen met de reclassering, politie, Halt en we schuiven aan bij verschillende overleggen zoals het Signaleringsoverleg 12+, PGA (persoonsgerichte aanpak) en de verschillende veiligheidsoverleggen.

Ons doel is om het eerste laagdrempelige contact te zijn, met mogelijke doorverwijzing. Daarnaast monitoren we enkele PGA-jongeren en jongeren uit de groepsaanpak die onze activiteiten bezoeken.

Meidenwerk

Het meidenwerk was in 2023 succesvol en groeit inmiddels letterlijk uit zijn voegen. Het meidenwerk is toe aan een groter en centraal gelegen locatie. Samen met de gemeente onderzoeken we hiervoor de mogelijkheden. Verder ontwikkelen we een nieuwe methode: InspireHer. Een uniek concept, waarmee we met specifieke thema's werken aan problemen van meiden.

Casuïstiek

We monitoren maandelijks de dossiers die we vanuit de ambulante contacten en uit onze netwerken in behandeling hebben. We kijken of de inzet voldoende is of we moeten doorverwijzen. Binnen ons team is een collega SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) gecertificeerd.

Cijfers 2023 Jongerenwerk

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal individuele trajecten	>40	45
Aantal jeugdgroepen in beeld ultimo '23		31



Jongeren maken de Stad

Jongeren maken de Stad is een onderdeel van het jongerenwerk dat zich richt op jongeren die de stad mooier, beter of leuker willen maken. Een mooie manier om hun passies en talenten te versterken en ze te stimuleren en activeren om zich in te zetten voor zichzelf en voor een mooiere stad. We begeleiden jongeren bij het omzetten van hun ideeën naar concrete plannen. Ze zijn hierbij eigenaar van hun eigen proces en maken een individuele groei door. Ook kunnen ze doorgroeien naar een rol waarbij ze andere jongeren begeleiden in hun proces. Met elkaar kunnen ze een positieve beweging in de stad teweegbrengen. Wij zoeken naar een manier om laagdrempelig via scholen en evenementen nieuwe initiatieven te ondersteunen.

Uitdaging

Hoe krijgen we initiatieven van jongeren in de juiste lijn bij de gemeente? Dat is nog best een uitdaging, merken wij. Een voorbeeld is het trapveldje van de jeugd samen met Sportbedrijf Lelystad en het jongerenwerk, dat het niet haalde. We zijn in gesprek met de gemeente om hier een goede vorm voor te vinden.

Cijfers 2023 Jongeren maken de Stad

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal uitgewerkte ideeën van jongeren	>20	33
Deelnemende jongeren (aan activiteiten)		2292
Organiserende jongeren (initiatiefnemers)	77	>100
Aantal scouts/coaches	>15	16

De VoorleesExpress

VoorleesExpress Lelystad stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Twintig weken lang leest een vrijwilliger bij een gezin (met kinderen van 2 tot en met 8 jaar) thuis voor. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin. De ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en kinderen op andere manieren te stimuleren in taal. Samen met de ouders zoekt de voorlezer naar een aanpak die past bij het gezin.

Daarnaast versterkt de VoorleesExpress het partnerschap tussen school, de peuterspeelzaal en ouders. Zo zetten zij zich samen in voor de ontwikkeling van kinderen, waarbij ze elkaar ondersteunen én versterken.

Ander type aanmeldingen

De VoorleesExpress ontvangt steeds vaker aanmeldingen van anderen dan VVE-toeileiders (Voor- en vroegschoolse educatie). Zoals het KBC (Kinder Behandel Centrum), via de jeugdteams of kinderen die van een VVE-peuterspeelzaal naar een niet-VVE school gaan.

Activiteiten

- Tijdens de JOGG week 'Lelystad drinkt water' kreeg ieder gezin van de VoorleesExpress via zijn eigen voorlezer een leuk pakket met kleurplaten, folders en een bidon. De ouderbetrokkenheid stond ook hier centraal.
- De creacub vrijwilligers (die inmiddels is uitgebreid met vier vrijwilligers) was druk met het ontwerpen van nieuwe thematassen en het maken van bijpassende memoryspellen. De voorlezers maken graag gebruik van de thematassen en de spellen om het interactief voorlezen een extra impuls te geven.
- Vlak voor de zomervakantie hielden wij samen met de FlevoMeer Bibliotheek een voorleesfeest voor de gezinnen en vrijwilligers. We organiseren dit bewust in de bibliotheek om ouders te laten zien hoe leuk en leerzaam de bibliotheek kan zijn. Gezelligheid en met elkaar in gesprek gaan, dat stond deze middag centraal.
- In oktober verzorgden we samen met de FlevoMeer Bibliotheek de workshop Interactief voorlezen aan al onze vrijwilligers. De workshop zelf was ook interactief en werd positief ontvangen door de vrijwilligers. Sommige gaven aan de bibliotheek weer herontdekt te hebben.

Cijfers 2023 VoorleesExpress

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal gezinnen gestart/afgerond	>40	42
Aantal voorleesvrijwilligers		30
Aantal voorleescoördinatoren		2



Klik hier voor het verhaal van Anneke.
Vrijwilliger VoorleesExpress.

Vrijwilligers- werk



Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale bereidde samen met NLvoorelkaar in het eerste kwartaal van 2023 de overgang naar een nieuw en interactief platform voor, dat in het tweede kwartaal van 2023 live ging.

Het oude platform voldeed niet meer aan de huidige maatstaven en was arbeidsintensief. Bovendien kunnen we nu meerdere doelgroepen bedienen en zijn er mogelijkheden om het vrijwilligerswerk anders aan te bieden. Denk hierbij aan challenges, laagdrempelig iets doen voor een buur of bewoner of met vrienden en familie je (eenmalig) inzetten.

Nieuw en interactief platform

Het nieuwe platform is opgezet met en voor de Lelystadse bewoner en is goed ontvangen door de maatschappelijke organisaties, stichtingen en verenigingen. Het werkt prettiger, makkelijker en er is landelijke zichtbaarheid door de samenwerking met NLvoorelkaar. Vrijwilligers bieden zichzelf aan op het platform voor een klus of om een bewoner te helpen. Ook bewoners met een hulpvraag weten het platform ook steeds beter te vinden. Het platform haalde landelijk van alle vrijwilligerscentrales (aangesloten bij NLvoorelkaar) een tweede prijs tijdens het online netwerkevent van NLvoorElkaar in de categorie 'Meeste nieuwe jonge vrijwilligers'.

Marktonderzoek naar vrijwilligerswerk



De Vrijwilligerscentrale liet in het eerste kwartaal van 2023 een marktonderzoek uitvoeren naar het vrijwilligerswerk in Lelystad. Het onderzoek is hier (klik op de QR-code) terug te vinden.

Overzicht van acties en activiteiten van de Vrijwilligerscentrale

- Een open café voor vrijwilligerswerk aan het begin van het jaar, samen met Woonzorg Flevoland. Met dertig aanmeldingen was het een goed bezochte middag. De samenwerking tussen en met de maatschappelijke organisaties is in 2023 verder verstevigd.
- Het netwerkevent 'De Rode Loper Uit' op 19 juni 2023. Dit event stond in het teken van het werven, behouden en waarderen van vrijwilligers. Na de zomer hebben we dit opgevolgd met een vrijwilligerscampagne. Hiervoor hebben we verschillende vrijwilligers van diverse organisaties geïnterviewd en gefilmd.
- Een Meet & Greet op 17 oktober 2023 voor het vrijwilligerswerk in samenwerking met De Kubus. Hiermee sloten we de vrijwilligerscampagne af. Tijdens dit event konden geïnteresseerden in vrijwilligerswerk in gesprek met de verschillende organisaties.
- Na de Meet & Greet hebben we tot en met december een najaarsboost gehouden met Facebook-advertenties. De organisaties kregen de mogelijkheid om hun vacature veertien dagen betaald onder de aandacht te brengen.

- Twee advertorials geplaatst: één over het nieuwe platform en één met vrijwilligersverhalen voor de jaarlijkse Dag van de Vrijwilliger op 7 december.
- Vrijwilligers kregen als waardering van ons een toegangskaartje voor de musical 'Scroodge wears Prada' in het Agora Theater.
- Het uitbrengen van een vrijwilligerskrant.
- Aanwezig bij Omroep Flevoland in de uitzending om te praten over vrijwilligerswerk in Lelystad.
- De intervisie met een selecte groep maatschappelijke organisaties is weer in het leven geroepen.

Ook is op mede-initiatief van de Vrijwilligerscentrale het overleg met regio-vrijwilligerscentrales weer opgezet. Twee keer per jaar komen we bij elkaar.

Cijfers 2023 Vrijwilligerscentrale

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal paginaweergaven	10% meer dan in 2022 (11.761)	72.000 (mei t/m dec. 2023)
Aantal ingeschreven organisaties		142
Aantal openstaande vacatures		182
Aantal actieve hulpaanbieders		61
Bezoekers netwerkevent 'Rode Loper Uit'		123
Aantal bezoekers Meet & Greet		100
Aantal betaalde advertenties Facebook		48
Aantal geproduceerde vrijwilligersverhalen incl. video		21
Aantal intervisie bijeenkomsten		3
Aantal geplaatste advertorials		2
Vrijwilligerswaardering december; aantal vrijkaarten 'Scroodge Wears Prada'		120

Jonge vrijwilligers / Challenge Up

Challenge Up begon in 2023 aan een nieuwe projectperiode van drie jaar (2023 tot en met 2025), waarin wij 910 jongeren tussen de 12 en de 30 jaar moeten bereiken. We sloten in 2023 samenwerkingsovereenkomsten af met diverse organisaties in Lelystad, waaronder Woonzorg Flevoland, Swifterkamp, JTL, Groene Sluis en BinnenInn. Voor jongeren een mooie kans voor begeleiding met een vast aanspreekpunt. Voor de organisaties vormt dit een waardevolle gelegenheid om jonge vrijwilligers en potentiële werknemers te verwelkomen en kennis te laten maken met hun werkzaamheden.

Effecten

- Challenge Up is een unieke plek waar jongeren met diverse achtergronden samenkomen in een veilige omgeving. Het vormt een community waarin iedereen zich welkom voelt en waar jongeren het gevoel hebben ergens bij te horen. Dit draagt bij aan het voorkomen van eenzaamheid en het bevorderen van een gezonde sociale interactie.
- Het onderwijs waardeert het zeer dat Challenge Up de mogelijkheid biedt om buiten de schoolmuren te treden. Leerlingen en studenten worden geholpen met het opbouwen van een netwerk en het verkennen van verschillende mogelijkheden buiten de school.
- Jongeren bij Challenge Up verkennen actief hun talenten door deel te nemen aan diverse activiteiten en workshops. Voor sommigen resulteert dit in een beter inzicht in hun (toekomstige) studiekeuze.
- Er wordt echt gewerkt in het tempo dat het beste past bij de individuele behoeften. Het uiteindelijke doel is om zelfvertrouwen op te bouwen en de jongeren te helpen inzien wat ze kunnen. Dit kan leiden tot een soepele overgang van bijvoorbeeld een re-integratietraject naar werk.

Aandachtspunten

- Door de verruiming van de leeftijd, kunnen nu ook jongeren van 12 jaar meedoen aan MDT (Maatschappelijke Dienststijd). Jonge kinderen vragen echter om andere begeleiding en andere aanpak.
- Er is een groeiende vraag vanuit het onderwijs om Challenge Up in meer klassen in te zetten, waarbij haalbaarheid telkens beoordeeld moet worden. Nauwkeurige monitoring is essentieel om aan de vraag te voldoen en de kwaliteit te waarborgen. Samen met scholen streven we naar vroegtijdige planning en kan soms het besluit worden genomen om 'nee' te zeggen. Echter, pas nadat het afgesproken in de cofinanciering aantal MDT-trajecten is voltooid.
- Het aantal MDT-projecten in Lelystad neemt toe. Als Challenge Up niet de juiste match is voor een jongere, bieden deze projecten een waardevol alternatief. ExpExs is bijvoorbeeld een uitstekend vervolgtraject voor jongeren die hun ervaring willen omzetten in deskundigheid.



Vluchtelingen- werk

Cijfers 2023 Challenge Up

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal jongeren met afgerond traject	910 (totale projectperiode van '23-'25)	385
Aantal jongeren gestart		515
Aantal jongeren tussentijds gestopt		12
Aantal jongeren dat een Basis -traject is gestart		499
Aantal jongeren dat een Plus-traject is gestart		35
Aantal jongeren dat het traject heeft afgerond		385

In het eerste jaar van deze projectperiode hebben meer jongeren een traject afgerond dan gepland (303). Voor zowel 2024 als 2025 is het streven om wederom 303 jongeren een succesvol traject te laten doorlopen.



Maatschappelijke begeleiding statushouders

De gemeente Lelystad had in 2023 een taakstelling voor statushouders asiel van 98 voor het eerste halfjaar. Voor de tweede helft van 2023 bedroeg deze bij aanvang 126. Dit is in oktober 2023 bijgesteld naar 81. Het jaar is afgesloten met een nog te behalen saldo van 18. De lage instroom heeft te maken met het feit dat er te weinig woningen beschikbaar zijn in Lelystad.

Het cliëntenbestand van Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad bestond in 2023 voor ongeveer 80 procent uit inburgeringsplichtige statushouders onder de Wet inburgering 2021. Met de uitvoering van de nieuwe wet is gestart op 1 januari 2022.

In Lelystad wordt door de keten- en samenwerkingspartners zoals gemeente, Werkbedrijf Lelystad, MDF en de taalaanbieders nog steeds nauw samengewerkt aan het soepel laten verlopen van werkprocessen en afstemming. Dit blijkt een langdurig en intensief proces te zijn, dat nog de nodige aandacht vergt.

Zelfredzaamheidsroute

De Wet inburgering 2023 kent verschillende routes. De Zelfredzaamheidsroute (Z-route) is voor statushouders met een lage leerbaarheid en analfabeten. Bij de Z-route ligt de focus op zelfredzaamheid en het meedoen in de maatschappij. Een statushouder volgt 800 uur inburgeringslessen en 800 uur deel te nemen aan participatie-activiteiten (P-uren).

In samenwerking met het Werkbedrijf zijn wij op zoek naar plaatsen waar de statushouder deze P-activiteiten kan uitvoeren. Het is van belang dat een statushouder hierbij de taal intensief kan oefenen en kan werken aan zijn participatie in de Nederlandse maatschappij.

Samenwerking met buurtkamers

Zo zijn we een positieve samenwerking gestart met de buurtkamers van Welzijn Lelystad. Een statushouder maakt hier kennis met bewoners uit zijn eigen wijk en is er tijd en gelegenheid om de Nederlandse taal in de praktijk te oefenen. Ze gaan bijvoorbeeld samen naar een supermarkt of ze doen mee aan een creatieve activiteit. Bij een buurtkamer wordt ook regelmatig een warme maaltijd bereid, waardoor statushouders en bezoekers elkaars culturele keuken leren kennen.

Knelpunten/ signalen

Helaas ervaren wij ook in Lelystad de gevolgen van het landelijk probleem bij aanmeldingen op basisscholen, kinderopvang en huisartsenpraktijken.

- Door de wachtlijsten bij de kinderopvang kan de statushouder niet altijd tijdig beginnen met het inburgeringstraject.

- Ook het inschrijven op een basisschool voor kinderen van statushouders verloopt nog steeds moeizaam. Hierdoor moeten leerplichtigen soms langere tijd wachten voordat zij onderwijs krijgen.
- Het is voor een statushouder niet eenvoudig om zich in te schrijven bij een huisartsenpraktijk in de omgeving. De huisarts is dikwijls moeilijk bereikbaar voor de statushouder en zijn gezinsleden. Dit komt mede doordat statushouders niet altijd beschikken over vervoer en daardoor minder mobiel zijn.

Participatieverklaringstrajecten

Het doel van deze trajecten is dat de deelnemers een goed beeld krijgen van de waarden van de Nederlandse samenleving en rechten en plichten van burgers in Nederland. De waarden worden op een interactieve manier besproken met praktijksituaties. Denk bijvoorbeeld aan gelijke behandeling, werkgelegenheid en familierecht. Tijdens de bijeenkomsten gebruiken wij 'energizers' (kleine opdrachten die zorgen voor afwisseling) en interactieve werkvormen. Door actief mee te doen is de informatie voor iedereen begrijpelijker en beter te onthouden. Onderwerpen die aan bod komen tijdens de bijeenkomsten behandelen we allemaal op een interactieve manier.



Klik hier voor het verhaal van Nour.
Participatieverklaringstraject

Meedoen in de maatschappij

Als nieuwkomer in Nederland is het belangrijk om mee te doen (te participeren) in de Nederlandse- en Lelystadse samenleving. Dat betekent: meedoen. Zelf meedoen, maar ook: met elkaar en voor elkaar. Ook vertellen we belangrijke dingen over wonen in Nederland en wonen in Lelystad. Tijdens de bijeenkomsten zijn de vier kernwaarden, vrijheid, solidariteit, participatie en gelijkwaardigheid heel belangrijk. Deze vier woorden staan ook op de verklaring die de deelnemers ondertekenen.

De vier kernwaarden

1. Vrijheid. Ik mag zijn wie ik wil zijn. Ik mag geloven in de religie die ik wil. Ik mag mijn eigen mening hebben. Ik mag verliefd zijn op wie ik wil.
2. Solidariteit. In Nederland helpen we elkaar. We kunnen elkaar helpen met geld, met werk, met zorg voor elkaar. Je kunt ook hulp vragen voor jezelf.
3. Participatie. Iedereen mag meedoen. De Nederlandse taal leren. Werken en vrijwilligerswerk. Stemmen tijdens een verkiezing.
4. Gelijkwaardigheid. Iedereen in Nederland heeft dezelfde rechten en plichten. Mannen en vrouwen zijn gelijk. Respect is voor iedereen. Onderwijs en gezondheidszorg zijn voor iedereen.

Impactmeting

Binnen Vluchtelingenwerk vragen we betrokkenen naar hun ervaringen over de dienstverlening met de 'Impactmeter'. Versterken van persoonlijke groei en ontwikkeling en verbeteren van praktische vaardigheden worden door de respondenten genoemd als meerwaarde van de ondersteuning. 95 procent van de respondenten heeft geen andere ondersteuning nodig door de hulp vanuit het team Vluchtelingenwerk! Er zijn 17 vragenlijsten ingevuld.

Cijfers 2023 Maatschappelijke begeleiding statushouders

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal nieuwe trajecten inburgeringsplichtigen	-	74
Aantal nieuwe instroom kinderen van statushouders	-	34
Caseload ultimo '23		118
Aantal deelnemers Participatieverklaringstrajecten	120	90

Het aantal deelnemers dat het participatieverklaringstraject heeft afgerond is lager dan de streefwaarde. We hebben wel het afgesproken aantal groepen (8) gedraaid, maar door minder aanmeldingen vanuit de gemeente waren deze groepen kleiner dan het beoogde aantal van 15 inwoners.

Informele Zorg

Vervoersdiensten - ANWB AutoMaatje en De Opstap

Dit jaar is er weer veel gebruik gemaakt van de Opstap en ANWB AutoMaatje Lelystad. Mooi om te zien dat de groep die van de beide vervoerdiensten gebruik maakt steeds groter wordt.

De Opstap

Niet iedereen kan beschikken over eigen vervoer. De Opstap biedt daarvoor een oplossing. Onze vervoerservice richt zich vooral op inwoners van Lelystad in de leeftijdscategorie 55+ die minder mobiel zijn. De bus wordt gereden door vrijwillige chauffeurs.



Klik hier voor het verhaal van Nick.
Vrijwillig chauffeur De Opstap.

De Opstap is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur. Wij vervoeren passagiers uit Lelystad naar iedere gewenste bestemming in de stad. Dat doen we in een mini-bus die geschikt is om ook personen met een rolstoel of rollator te vervoeren. Verschillende afdelingen van Welzijn Lelystad maken ook gebruik van De Opstap voor hun activiteiten. De afdeling informele zorg bijvoorbeeld, als jonge mantelzorgers een dagje uitgaan en in de zomer genieten van een kampweek.

De Opstap (inclusief een vrijwillige chauffeur) reed dit jaar ook voor enkele organisaties uit Lelystad.

- Op zaterdag 3 juni bracht onze vrijwilliger een groep bewoners van Philadelphia Lelystad naar een voetbaltoernooi in Hierden.
- Zondag 10 december reden we groep personen naar het van de Valk Hotel voor Stichting MILA. Deze groep kreeg namens de stichting een diner aangeboden bij het Van der Valk Hotel in Lelystad.



Klik hier voor het verhaal van Nelie.
Inwoner over De Opstap.

ANWB AutoMaatje

Deze vervoerservice draait volledig op vrijwillige chauffeurs. Zij gebruiken daarvoor hun eigen auto. Inwoners betalen alleen een kleine onkostenvergoeding (€0,35) per kilometer en eventuele parkeerkosten aan de vrijwillige chauffeur.

Het vervoer beperkt zich niet tot een bezoek aan ziekenhuis, dokter of fysiotherapeut. Ook voor leuke doelen is ANWB AutoMaatje er. Om bijvoorbeeld naar de kapper te gaan, bij iemand op bezoek of een middag gezellig winkelen.

Deze vervoersdienst startte in 2015. ANWB AutoMaatje is op dit moment actief in meer dan 115 gemeenten. ANWB AutoMaatje begon in 2018 in Lelystad met vier vrijwillige chauffeurs; zij reden 198 ritjes. Op dit moment rijden er 8 chauffeurs samen 596 ritjes.

Impactmeting

Binnen Vervoersdiensten vragen we betrokkenen naar hun ervaringen met de dienstverlening door middel van de 'Impactmeter'. Er zijn 62 vragenlijsten ingevuld. Inwoners geven aan heel blij te zijn met deze dienstverlening. Wel geven veel inwoners aan dat De Opstap vaak vol is!



‘De Opstap is voor mij een uitkomst om naar de dokter te kunnen gaan, omdat ik mij niet goed genoeg voel om te fietsen of te moeten lopen naar de bushalte.’

Cijfers 2023 Vervoersdiensten

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal ritten Opstap	>3000	2675
Waarvan via vouchers		792
Aantal vrijwillige chauffeurs Opstap	>10	8
Aantal ritten AutoMaatje	>75	596
Aantal vrijwillige chauffeurs AutoMaatje	>10	8

Mantelzorgondersteuning

Het was een druk jaar voor het team mantelzorgconsulenten. Goed om te zien dat organisaties ons steeds beter weten te vinden. Wij zetten in 2023 in op voorlichting over ons aanbod aan diverse teams, zoals dagopname-verpleegkundigen van het St Jansdal en wijkverpleegkundigen.

Daarnaast nemen wij actief deel aan diverse netwerkbijeenkomsten waarin wij ons aanbod presenteren. Verder stonden wij uitgebreid in het bewonersmagazine voor huurders van Centrada. We brachten zelf een gepersonaliseerde uitgave van het magazine Mantelkracht uit, waarin we beschreven inwoners uit Lelystad ons kunnen benaderen. Al met al leidde dit tot een grotere stroom van doorverwijzingen. Deze komen overigens ook van eigen collega's, zoals de welzijnscoaches en generalisten van het Sociaal wijkteam.

Groepsactiviteiten

- Wij hebben 16 groepsactiviteiten aangeboden:
 - waaronder zes keer lotgenotencontact;
 - één keer de Dag van de Mantelzorg, waaraan een kleine 100 mensen deelnamen.
- De overige negen activiteiten waren trainingen:
 - waaronder de cursus NAH (niet-aangeboren hersenletsel) voor partners waar 6 mensen aan deelnamen;
 - vier keer de cursus omgaan met dementie voor partners en kinderen van mensen met dementie en totaal met 38 deelnemers;
 - de PPEP4All-cursus voor het omgaan met Parkinson, waar 12 cursisten aan deelnamen.

Nieuwe cliënten

Vorig jaar begeleidden wij ruim 91 nieuwe cliënten. Dit is bovenop de 81 cliënten van het jaar daarvoor, waarbij we nog betrokken waren. De hulpverlening was maatwerk en passend bij wat de cliënt nodig had. Dit was heel vaak praktisch van aard, zoals het regelen van zaken met en voor de cliënt. Maar ook vaak emotionele ondersteuning, advies en informatie. In de hulpverlening zochten wij samenwerking met andere organisaties, omdat hierin juist vaak de oplossing zit.



Klik hier voor het verhaal van Gudrun.
Mantelzorg Informele Zorg.

Hulpvragen worden intenser

Net als het voorgaande jaren merkten we dat de hulpvragen intenser worden. Er is vaak sprake van complexere problematiek en dan volstaat een enkel gesprek niet. Dit jaar viel daarnaast op dat er een schrijnende behoefte is aan logeeropvang. Situaties thuis escaleren soms doordat mensen hun naaste niet tijdelijk ergens kunnen onderbrengen voor een adempauze. Voor mantelzorgers is het haast ondoenlijk gebleken om zonder hulp van meerdere betrokken instanties een plekje ergens in het land te krijgen.



Klik hier voor het verhaal van Noor.
Mantelzorg.

Mantelzorgers vallen uit

Daarnaast lopen ook mantelzorgers nog steeds aan tegen veel vertragingen en continuïteit van opvolging hulpvragen. Er is veel ziekte in de maatschappij en snelle oplossingen van professionals kunnen niet altijd worden geboden. Hierdoor vallen mantelzorgers soms letterlijk uit op hun werk doordat zij zelf ziek worden. Het is dan heel belangrijk om naar hen te luisteren en hen bij te staan, tot er een oplossing is. Wij konden dit bieden.

Mantelzorgers zijn ook zelf kwetsbaar. Soms hebben zij zelf zorgen, verdriet of andere problemen, naast de zorg die zij dragen voor iemand anders. Die gevoelens en gedachten kunnen ze niet altijd kwijt bij een organisatie of in hun omgeving. Door hen een luisterend oor te bieden, wordt hun draaglast minder en hun draagkracht groter. Zij kunnen dan hun taak als mantelzorgers beter aan.

Convenant Informele Zorg

Het convenant Informele Zorg gemeente Lelystad, op initiatief van Welzijn Lelystad, is in 2023 opnieuw door zeventien organisaties ondertekend. Zij committeren zich hiermee aan het thema mantelzorg en zoeken actief de samenwerking op.

Respijtzorg

Tenslotte krijgen we veel vragen voor respijtinzetten. Vrijwilligers zijn ingezet voor respijtzorg bij - met name - mensen met dementie. Hierdoor heeft de mantelzorgers even tijd en ruimte voor zichzelf.

Cijfers 2023 Mantelzorgondersteuning volwassenen

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten individuele ondersteuning (nieuw)	>40	80
Aantal trajecten in caseload ultimo '23		77
Aantal groepsbijeenkomsten	6	14

Zorgvrijwilligers

Patiëntsupport

Als inwoners naar het ziekenhuis moeten of een andere zorgafspraken hebben, kan het prettig zijn als er iemand met ze meegaat. Speciaal opgeleide vrijwilligers van Patiëntsupport gaan graag mee naar het ziekenhuis, ook buiten Lelystad. Deze vrijwilligers bieden steun en helpen om alle informatie te begrijpen en zij dragen deze ook over aan de zorg of uw mantelzorgers.

Patiëntsupport blijft stabiel. Dit is met name te danken aan de vrijwilligerscoördinator. Die zit er bovenop en houdt de vrijwilligers betrokken. Waar nodig, bijvoorbeeld tijdens overleggen met externe partijen, trekken we samen op. We zijn druk bezig om het project onder de aandacht te brengen en te houden bij organisaties, zoals thuiszorgorganisaties en organisaties waar intramurale zorg wordt geleverd. Zij kunnen veel profijt hebben bij dit aanbod.

Maatjes

Er is veel vraag naar maatjes. Het afgelopen jaar hebben we de doelstelling en daarbijbehorende criteria en werkwijze aangescherpt. Er ligt nu onder meer aandacht op (het toewerken naar) sociale zelfredzaamheid. In deze stap zijn ook de welzijnscoaches betrokken. Door het aanscherpen van de criteria focussen we ons nu meer op de hulpvragers die 'thuishoren' binnen ons aanbod. De hulpvragen sluiten ook beter aan bij wat we met de inzet van vrijwilligers kunnen bieden. Bijkomend gevolg hiervan is dat de wachtlijst wordt teruggedrongen.

Het aantal koppelingen blijft stabiel rond de 20 en 25.

Palliatieve Zorg 't Hofje/thuisinzet

Tot en met 31 december 2023 mochten we 33 bewoners verwelkomen. Er zijn meerdere aanvragen van cliënten voor het hospice geweest die niet konden worden geplaatst. Tevens was 't Hofje het eerste kwartaal van 2023 gesloten. De thuisinzet heeft hierdoor een inhaalslag gemaakt en is gegroeid naar 19 inzetten in 2023.

Op 31 december 2023 werkten er 21 vrijwilligers in 't Hofje, zij hebben in totaal 2.151 uur ge-werkt. Er kwamen 8 vrijwilligers bij in 2023 en we namen afscheid van 9 vrijwilligers. Deze stonden wel op de lijst van inzetbare vrijwilligers, maar zetten zich al meer dan een jaar niet in. Voor de thuisinzet waren nog 4 vrijwilligers beschikbaar op 31 december. Met alle vrijwilligers is er in 2023 een jaargesprek geweest.

Er was dagelijks contact met de verpleegkundigen in 't Hofje over opname en/of overlijden of andere zaken. Een keer per week werd 't Hofje live bezocht. De samenwerkingsovereenkomst is geüpdatet.

Bijeenkomsten in 2023

- Zes terugkombijeenkomsten en twee themabijeenkomsten (klankschalen, sound experience wat kan dat in de palliatieve fase voor een bewoner betekenen en omgaan met ongewenst gedrag door familie of bewoners in de palliatieve fase).
- Een tweedaagse cursus voor de aspirant-vrijwilligers namens de VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg Nederland).
- De mogelijkheid om een lezing bij te wonen van Sander de Hosson (longarts en schrijver van boeken en kolommen over de palliatieve fase).
- Zes keer per jaar wordt er een overleg gepland met het regionale palliatieve netwerk Flevoland NO. Tevens worden de bijeenkomsten van de VPTZ bezocht.
- Drie keer per jaar overleg met de omringende hospices.
- Twee keer per jaar is er overleg met de coördinator van de vrijwilligers van Coloriet De Hoven over eventuele gezamenlijke activiteiten.
- Twee keer per jaar is er ook een overleg met de Vrienden van 't Hofje.

In het laatste kwartaal 2023 besloot Coloriet om vanaf 2024 zelfstandig de palliatieve inzet binnen 't Hofje op zich te nemen. Welzijn Lelystad is dan niet langer betrokken en richt zich nog meer dan voorheen op de palliatieve thuisinzet.

Cijfers 2023 Vrijwilligers in de zorg

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal zorgvrijwilligers	>80	72
Aantal hulpvragers nieuw	>150	203
Aantal hulpvragers caseload ultimo '23		136
Aantal vrijwilligers 't Hofje	>15	21
Aantal vrijwilliger palliatieve thuisinzet		4

Huisbezoek ouderen

In februari 2023 is er een cyclus van twee jaar afgerond. Hierin werden alle alleenstaande, zelfstandig wonende 75- en 80-plussers zonder Wmo-indicatie in Lelystad uitgenodigd voor een huisbezoek. In juli begonnen we aan een volgende cyclus. De gesprekken worden als waardevol ervaren, al wordt wel gezien dat het aantal respondenten de afgelopen jaren sterk afnam.

Tafel van eenzaamheid

Daarnaast wordt met hulp vanuit de Tafel van eenzaamheid gewerkt aan het thema 'Hulpvragers met een migratieachtergrond'. Zo is er gewerkt aan een intercultureel netwerk en is er contact gelegd met diverse sleutelfiguren. Daarnaast was er een informatieavond voor senioren met een niet westerse-migratieachtergrond en hun naaste. Er zijn diverse trainingen gegeven aan de professionals en vrijwilligers in het sociaal domein.

Dag van de ouderen

Ook dit jaar hebben we samen met ouderenbond OSOL Lelystad de Dag van de Ouderen georganiseerd. Ongeveer 370 bezoekers genoten van livemuziek, bewogen mee met Sportbedrijf Lelystad, luisterden naar informatie over het groen in en rond Lelystad en ze deden mee aan diverse workshops. Uiteraard waren er ook de nodige versnaperingen aanwezig. Vooral voor de verloting was er een grote bijdrage van buitenaf. Via de Lelystadse Uitdaging - en met name dankzij de hulp van het Leonardo Hotel - ontvingen we meerdere prijzen voor de verloting.

Cijfers 2023 Huisbezoek ouderen

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal afgelegde huisbezoeken		19





Ondersteuning jonge mantelzorgers

Het aanbod voor jonge mantelzorgers bestond in 2023 uit:

De maandelijks terugkerende thema-activiteiten

- Voor de verschillende leeftijdsgroepen: jonge mantelzorgers in de basisschoolleeftijd, tieners (12 - 16 jaar) en jonge volwassenen (16 jaar en ouder). Iedere maand staat er een thema centraal.

Trainingen

- De geluiskofferttraining aan kinderen van 8 - 12 jaar, gericht op het vergroten van de veerkracht van de jonge mantelzorgers. Ze werken aan de eigen invloed op geluk, die ze ondanks de zorgsituatie kunnen hebben. Thema's zijn: positief denken, wat is geluk, dankbaarheid, talenten, zelfvertrouwen, toekomstdromen en geluk doorgeven.
- De alles op zijn KOPP-training aan kinderen van 10 - 14 jaar. Deze is voor kinderen die opgroeien met een ouder met psychische en/of verslavingsproblematiek. Vooral de herkenning en de erkenning zijn van toegevoegde waarde bij al de thema's die besproken worden tijdens deze training.

Voor beide trainingen geldt dat ook de ouders betrokken worden door te bespreken wat helpend kan zijn voor hun kind.

Themabijeenkomsten

- Een themabijeenkomst voor kinderen die opgroeien met een gezinslid met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Een ervaringsdeskundige was aanwezig om de vragen van de kinderen en jongeren te beantwoorden. Het doel van deze bijeenkomst was: de kinderen leren om hun zorgen, belemmeringen en gevoelens te bespreken. Erkenning en herkenning zijn een belangrijk doel van de bijeenkomst: je bent niet de enige.
- Individuele coachingstrajecten. Met als voornaamste doel: de jonge mantelzorger kan zich uiten over de zorgsituatie. Daarnaast wordt er in deze trajecten gewerkt aan datgene waar de vraag van de jonge mantelzorger ligt. Dit kan zijn: het vergroten van een positief zelfbeeld, grenzen aangeven en bewust worden van het netwerk.

Daarnaast waren er enkele mooie 'vrij van zorg'-activiteiten.

- Het jaarlijkse uitje met de jonge mantelzorgers (mantelzorgwaardering voor jonge mantelzorgers), dit keer naar Linnaeushof, het strand en het circuit van Zandvoort
- De Beach en Fun Week, aangeboden door Rotaryclub Lelystad en Toms Creek.

Samenwerking met maatschappelijk betrokken organisaties

Omdat ontspanningsactiviteiten vaak veel geld kosten, zoeken wij actief naar sponsoring/samenwerkingen met bedrijven en instellingen om dit te kunnen financieren. Dit jaar konden wij via de Lelystadse Uitdaging rekenen op steun van het internationale bedrijf Imres uit Lelystad. Ruim dertig jonge mantelzorgers en een aantal personeelsleden van Imres genoten samen van strikes, spares, prachtige schoenen en bowlingballen.

Het goede contact met de Kiwanis club uit Lelystad zorgde ervoor dat wij, met een aantal jonge mantelzorgers van 17 tot en met 24 jaar, een weekendje weg konden. Door de activiteit te delen met de jonge mantelzorg ondersteuning uit Almere (VMCA), boekten wij een huisje in de bossen van Voorthuizen. Tijdens het weekendje weg stonden ontzorgen en ontspanning centraal, ook waren er workshops gericht op een positief zelfbeeld en emotieregulatie door te boksen.

Het aantal individuele trajecten dat gestart is in 2023 staat op 8. Dit aantal is relatief laag als je het vergelijkt met de streefwaarde. Begin 2023 zijn de uren van de jonge mantelzorgondersteuners met 8 uur per week teruggebracht in verband met een lagere subsidie. De streefwaarde is voor 2024 naar beneden bijgesteld. Het aantal groepsbijeenkomsten en koppelingen ligt juist veel hoger dan de streefwaarden. Deels gaat het dus ook om een verschuiving van de vraag (en dus de inzet).

Effecten

Uit de impactmetingen is gebleken dat 86 procent van de jonge mantelzorgers aangeeft persoonlijke groei en ontwikkeling door te maken. 88 procent voelt zich mentaal beter door het aanbod vanuit Welzijn Lelystad.

Cijfers 2023 Jonge mantelzorgers

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	>30	8
Caseload ultimo '23		6
Aantal Groepsbijeenkomsten	35	52
Aantal Vrijwillige maatjes	>8	Gemiddeld 6,5
Aantal koppelingen jonge mantelzorgers	>8	42

Samen Oplopen

Bij Samen Oplopen (dat in 2022 startte) ondersteunen gezinsmaatjes gezinnen met veel stress en zorgen. Doel is om de stress te verlagen waardoor de ontwikkelingskansen van kinderen toenemen.

De gezinnen hebben meestal een erg klein netwerk. Het maatje gaat uit van de vraag van de ouder en biedt op een vriendschappelijke manier ondersteuning. De vrijwilligers helpen met heel veel verschillende praktische problemen en bieden een luisterend oor. Bij complexe problemen komt de coördinator tijdelijk intensief in actie.

De gezinnen zijn dankbaar voor de liefdevolle, persoonlijke en deskundige aandacht. Dat uit zich uit in zeer hoge cijfers over de tevredenheid bij de impactmetingen. Die geven ook aan dat het op de meeste domeinen beter gaat in de gezinnen. De vrijwilligers zijn enthousiast en betrokken en zijn dankbaar vanwege het vertrouwen dat in hen wordt gesteld.

Tussen het gezin en het gezinsmaatje ontstaat wederkerigheid. Dat uit zich bijvoorbeeld in samen Pasen vieren of het gezin gaat op ziekenbezoek bij hun maatje.

Begeleiding gezinnen

We begeleiden in 2023 20 gezinnen. We kregen 29 aanmeldingen, maar van 15 kwam geen koppeling met een vrijwilliger tot stand. Dit kwam doordat de wachtlijst te lang was en de verwijzer voor iets anders koos. Een aantal keren was dat Home Start. Het kwam ook voor dat het betreffende gezin geen ondersteuning wilde, maar de verwijzer wel. In enkele keer bleek Samen Oplopen na een kennismakingsgesprek niet het juiste aanbod te zijn.



Een van de moeders vertelt:

‘Het is helpend en fijn, de vrijwilliger stimuleert me om dingen te doen. Ook kan ik heel fijn met haar sparren’.

Een vader vertelt:

‘De vrijwilliger spiegelt en pusht me bij de dagelijkse gang van zaken. Dat heb ik nodig’.

Cijfers 2023 Samen Oplopen

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	14	20 (inclusief aantal gezinnen uit 2022)
Aantal aanmeldingen	-	29
Totaal aantal vrijwilligers	-	8
Waarvan stagiaires	-	4

Steunouder

Bij het project Steunouder (dat in 2022 startte) gaat een kind uit een overbelast gezin voor een dag(deel) naar de steunouder toe.

Er zijn in 2023 15 mooie koppelingen gemaakt tussen gezinnen die wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken en vrijwillige steunouders. De steunouders die zich inzetten zijn: alleenstaanden, stellen, gepensioneerde ouderen en gezinnen.

De vragen van de gezinnen waar stress en zorgen zijn hebben diverse redenen. Het gaat onder meer om alleenstaande overbelaste ouders, een ouder van drie jonge kinderen die weduwe is geworden of ouders die zelf een ziekte of beperking hebben. Al deze ouders hebben voor hun kind maar één belangrijk doel: ze willen graag dat hun kind weer even zorgeloos kind kan zijn.

Het is mooi dat een steunouder, ouders tijdelijk op deze manier kan ontzorgen. De slogan 'It takes a village to raise a child' geldt zeker bij steunouder.

Vriendschappelijke band

De ondersteuning heeft daarnaast ook invloed op het zelfbeeld van de ouder. Ouders vinden het bijzonder dat steunouders zich belangeloos voor hun kind(eren) inzetten. En bij sommige koppelingen ontstaat er een vriendschappelijke band tussen de vraag- en steunouders. Er zijn inmiddels al drie koppelingen na een match van een jaar afgerond, die nu zonder de tussenkomst van Welzijn Lelystad samen verdergaan.

Hieronder een citaat van een alleenstaande ouder die geïnterviewd is over haar ervaring met steunouder. Haar twee dochters gaan wekelijks naar de steunouder:

'Dit vind ik het mooie van steunouderschap. Je hoeft het als ouder niet alleen te doen. Ook al houd je nog zoveel van jouw kinderen, soms is opvoeden gewoon zwaar. En dan is het belangrijk dat je zelf ook even kunt ontspannen. Dankzij steunouder Farina denk ik ook even aan mezelf en raak ik niet overprikeld. De meiden hebben het zo fijn bij haar en komen zo blij terug, vol met verhalen. Daar krijg ik weer energie van.'

Van twaalf gezinnen is de aanmelding niet tot een definitieve aanmelding gekomen omdat:

- Het betreffende gezin geen ondersteuning in de vorm van een steunouder wilde (de verwijzer wel). Het is voor sommige ouders een hele stap om hun zoon/dochter 'uit handen' te geven.
- Er een andere oplossing voor het gezin kwam in de vorm van bijvoorbeeld kinderopvang, inzet van een vrijwilliger van Samen Oplopen of een beschikking voor geïndiceerde zorg.

Cijfers 2023 Steunouder

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal trajecten gestart	7	11
Aantal aanmeldingen	-	23
Aantal vrijwillige steunouders	-	9
Totaal aantal kinderen	-	16

Huis voor Taal

Huis voor Taal is er voor iedereen die de Nederlandse taal beter wil spreken of schrijven. Mensen die uit een ander land komen, maar ook Nederlanders die de taal beter willen leren spreken en schrijven. Binnen het Huis voor Taal is oefenmateriaal aanwezig. Er zijn ook computers waarop je kunt oefenen. Hierbij staat het ontwikkelen van de basisvaardigheden (taal, rekenen en digitale vaardigheden) centraal.

Huis voor Taal is geen school, maar een plek om samen te oefenen. Doen, durven en je prettig voelen. Huis voor Taal is een samenwerking tussen Welzijn Lelystad en de FlevoMeer Bibliotheek. Omdat we met elkaar vinden dat Huis voor Taal beter aansluit bij de dienstverlening van de FlevoMeer Bibliotheek, gaat zij vanaf 2024 zelfstandig verder zonder de inzet van Welzijn Lelystad.

Cijfers 2023 Huis voor Taal

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal vrijwilligers	>150	151
Aantal taalgroepen in de wijk	>7	8
Aantal deelnemers Startgesprek	>100	142
Aantal deelnemers WEB	>100	189
Aantal deelnemers open inloop	>600	2584
Aantal koppelingen taalcoaches Samenspraak	>75	136



Buurtwerk

Buurtwerker in de buurtkamer

Als voorliggende voorziening is de buurtkamer voor alle inwoners van Lelystad een plek van ontmoeting, activering, ondersteuning, informatie en advies. De buurtkamers zijn op verschillende dagen geopend van 10.00-15.00 uur. Bewoners kunnen er tegen een kleine vergoeding ook lunchen.

De buurtkamers zijn het afgelopen jaar uitgebreid zodat er in ieder stadsdeel een goed aanbod:

- Buurtkamer Atolplaza.
- Buurtkamer de Waterbever.
- Buurtkamer de Brink.
- Buurtkamer de Hanzeborg.
- Buurtkamer de Windhoek.
- Buurtkamer de Hoven (in samenwerking met Coloriet).



Klik hier voor het verhaal van Jan.
Inwoner en bezoeker van de buurtkamer.

Cijfers 2023 Buurtkamers

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal buurtkamers (incl. Trefpunt)	Wekelijks 10	Wekelijks 16
Aantal unieke deelnemers (excl. Trefpunt)	>100	126

Buurtwerker in de wijk

De buurtwerkers in de wijk begonnen, in opdracht van de gemeente Lelystad, in mei met hun werkzaamheden. Alle vier de stadsdelen in Lelystad hebben een eigen buurtwerker. Dit is een nieuwe functie waarbij er moest worden gepionierd. Tot op heden zijn er al mooie successen behaald! Zoals uitbreiding van het aantal lief- en leedstraten, meer ondersteunde bewonersinitiatieven en meerdere bewoners op individueel niveau naar juiste hulp en/of ondersteuning doorzetten. De buurtwerkers in de wijk voorkomen hiermee zwaardere zorg. Daarnaast maakt de buurtwerker in de wijk deel uit van de spreekuren van het Sociaal wijkteam. Zo ontstaat er een nauwe samenwerking tussen gemeente, de woningbouwvereniging en de politie.

Cijfers 2023 Buurtwerk in de wijk

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Ureninzet ambulant in de wijk	>150	151
Aantal netwerkbijeenkomsten	8	2
Aantal Lief en leedstraten		8
Aantal ondersteunde bewonersinitiatieven (incidentele aanvragen)		58
Aantal ondersteunde bewonersinitiatieven (langdurige ondersteuning)		34



Klik hier voor het verhaal van Florian.
Bewoner Buurtwerk in de wijk.

Welzijnscoach

Een welzijnscoach is geen hulpverlener, maar komt bij mensen thuis en neemt de tijd om te kijken wat je kunt doen om je leven zinvoller te maken. Andere mensen leren kennen, een hobby oppakken of meedoen met een activiteit in de buurt. Onze welzijnscoaches kijken graag samen met een inwoner wat bij hen past. Ze hebben een goed overzicht van alle activiteiten, initiatieven, verenigingen en (zorg)organisaties in Lelystad. Ze zijn de wegwijzers en verbinders in de stad.

Positieve feedback

De welzijnscoaches werken met vrijwel alle huisartsen en praktijkondersteuner huisartsen (POH) in Lelystad samen. Dit noem je Welzijn op Recept. We kregen in 2023 positieve feedback van meerdere huisartsen en POH'ers waarmee wij samenwerken. Ondertussen zijn we bij veertien huisartsenpraktijken aangesloten, waarvan 39 huisartsen en bijbehorende POH'ers.



Klik hier voor het verhaal van Bram.
Huisarts over Welzijn op Recept.

Positieve Gezondheid

Alle welzijnscoaches hebben de training Positieve Gezondheid afgerond en zij werken ook volgens deze methodiek. Dit is een brede kijk op gezondheid, waarbij lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren met elkaar in verbinding staan. Gezondheid gaat namelijk verder dan alleen lichamelijk gezond zijn. Naast de individuele trajecten die de welzijnscoaches met bewoners hebben, organiseren ze ook groepsbijeenkomsten en cursussen. Zo wordt er drie keer per jaar een cursus Creatief

leven gegeven. Deze is bedoeld voor mensen die gevoelens van eenzaamheid ervaren en hieraan willen werken. Fit op Weg is een korte cursus om de basis van een gezonde leefstijl te ontdekken.

De welzijnscoaches zijn ook aangesloten bij verschillende werkgroepen zoals Ouderen Preventief in Beeld en zijn kartrekker van werkgroepen Een tegen Eenzaamheid.

Voor het onderdeel Welzijn op Recept lieten wij in de eerste helft van 2023 een effectanalyse (MKBA) uitvoeren. Daaruit komt naar voren dat de kosten van de inzet van de welzijnscoaches met een factor 4 worden terugverdiend! De baten (in feite vermeden kosten) komen deels terecht bij de gemeente Lelystad. Een deel komt echter ook terecht bij de zorgverzekeraars.

Cijfers 2023 Welzijnscoaches

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal aanmeldingen spelverdelers (inclusief WOR)	>120	461
Aantal groepsbijeenkomsten	8	8



Buurtbemiddeling

Het aantal meldingen steeg licht van 118 in 2022 naar 120 in 2023. Er is ook een lichte toename in meldingen over nieuwkomers in Lelystad. Er zijn enkele stappen gezet om deze doelgroep beter voor te lichten (flyers voor anderstaligen) en dit breiden we in 2024 verder uit.

De meeste meldingen gingen over geluidsoverlast, gevolgd door tuinonderhoud. Daarnaast constateren we dat de meldingen vaker uit meervoudig problematiek bestaan en complexer worden. Ook hebben we enkele bemiddelingen gehad waarbij meerdere huishoudens betrokken zijn.

De meeste meldingen worden nog steeds door de bewoners zelf gedaan, gevolgd door de woningbouw en politie. Er zijn niet al te grote verschillen in meldingen per stadsdeel. Noordoost en Zuidoost hebben relatief iets meer meldingen dan de andere stadsdelen.

In 2023 waren er zeventien actieve bemiddelaars. Er is een goede samenwerking met de wijkagenten, woningbouwvereniging en andere netwerkpartners. Het bereik is voldoende.

Cijfers 2023 Buurtbemiddeling

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Aantal aanvragen	>80	120
Aantal buurtbemiddelaars	>14	17

Aanvragen per verwijzer

Politie	21
Woningbouw	24
Sociaal wijkteam	7
Bewoner zelf	68

Type Melding

Geluid	54
Intimidatie/pesten	19
Tuin/erf/huis	31
Bedreiging	6
GGZ-gerelateerd	7
Taalproblemen	3



Klik hier voor het verhaal van Mascha.
Buurtbemiddelaar Buurtwerk.





Sociaal wijkteam

In 2023 lag de focus van het Sociaal wijkteam op het terugdringen van de wachttijden. Bewoners moesten begin 2023 door de nieuwe werkwijze die eerder door de gemeente was ingevoerd, soms tot vier maanden wachten op een keukentafelgesprek. Het doel was om de wachttijd weer terug te brengen naar de wettelijke termijn van maximaal zes weken. Dat is het afgelopen jaar gelukt. Het aantal wachtenden was eind 2023 40 procent minder dan aan het begin van dat jaar en daarmee werd de streeftijd van maximaal 6 weken nagenoeg in alle stadsdelen gehaald. Hiervoor was het wel nodig om de werkwijze aan te passen. De fysieke balies in de wijkcentra werden een telefonisch klantcontactcentrum, waardoor meer informatie beschikbaar kwam voor huisbezoeken en we bewoners dus sneller konden helpen.

De afgelopen jaren was de coördinatie (onder meer het leveren van de manager en de teamleiders) in handen van Welzijn Lelystad. Vanaf 2024 neemt de gemeente zelf de coördinatie van het wijkteam voor haar rekening. Welzijn Lelystad krijgt hierdoor dezelfde rol als de andere betrokken moederorganisaties (MEE en MDF) die binnen het wijkteam werkzaam zijn.

Cijfers Sociaal wijkteam

	Streefwaarde	Behaald aantal in 2023
Doorlooptijd aanvraag tot einde onderzoek	< 6 weken	> 6 weken
Aantal ondersteuningsplannen opgesteld		2375
Totaal aantal meldingen binnengekomen bij KCM		6393

Sociaal beheer



De wijkcentra - ook bekend als multifunctionele accommodaties (MFA's) - zijn de cruciale ontmoetingsplekken in Lelystad voor laagdrempelige hulp en activiteiten. Welzijn Lelystad beheert vijf van deze MFA's, waar het team sociaal beheerders een sleutelrol speelt. Naast facilitaire taken zoals ruimtereserveringen en het verzorgen van catering, vervullen we ook een sociale rol. Door een gastvrije ontvangst te bieden, als luisterend oor te fungeren en als schakel tussen bewoners en hulp in de sociale basis.

Het afgelopen jaar hield ons beheerteam zich onder meer bezig met het beheren en onderhouden van de wijkcentra, het begeleiden van stagiaires, werven en begeleiden van vrijwilligers en het versterken van samenwerkingen met buurthuisbesturen en de gemeente. We hebben nieuwe tarieven geïmplementeerd, afspraken met gebruikers vastgelegd en een succesvolle open dag voor de MFA's gehouden.

Signalen en knelpunten

Een belangrijk knelpunt in het afgelopen jaar was het personeelstekort, veroorzaakt door een onderfinanciering. Dat merkten we terug in het plannen van de roosters, door overbelasting en een hoog ziekteverzuim. In het voorjaar moesten we noodgedwongen de openingstijden beperken. Het was niet meer haalbaar om met de bestaande formatie de openingstijden te handhaven. Dankzij extra financiële middelen konden we het beheerteam uitbreiden, waardoor het ziekteverzuim verminderde en uiteindelijk herstel van de bezetting mogelijk maakte. We zijn aan het terugkeren naar de oude openingstijden, maar het voldoen aan de toenemende reserveringsvragen buiten de openingstijden blijft een uitdaging. We blijven daarom kritisch naar de openingstijden kijken om aan de behoeften van zoveel mogelijk gebruikers te voldoen.

Formatie en verhuur

De vraag naar wijkcentra tijdens avonduren en weekenden neemt toe en daarmee ook de ureninzet van onze medewerkers. We onderzoeken efficiëntere inzet van uren en kijken kritisch naar openingstijden. Aanzienlijke verschillen tussen MFA's in verhuurmogelijkheden vragen om heroverweging en eventuele aanpassingen. Soms 'moeten' we open zijn voor maar één of een enkele partij. Dat zien we terug in de bezettingscijfers.

In 2023 zijn de tarieven voor vier wijkcentra aangepast, maar de Waterbever blijft een uitzondering. Dat geeft een verwarrende tarievenstructuur voor bewoners in 2024. Het afgelopen jaar was uitdagend, maar dankzij samenwerking en aanpassingen hebben we positieve stappen gezet. We blijven streven naar verbetering en het vervullen van de behoeften van de gemeenschap.

Cijfers Sociaal Beheer

Bezetting ruimte	Q1		Q2		Q3		Q4		Totaal	Streefwaarde (jaar)
	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend		
Atolplaza MFA	46,0%	Gesloten	51,0%	Gesloten	48,0%	Gesloten	50,2%	Gesloten		> 50%
Dukdalf, wijkcentrum	44,0%	Gesloten	52,5%	Gesloten	42,0%	Gesloten	53,5%	Gesloten		
Plein 201, Hanzeborg MFA	44,0%	Gesloten	45,3%	Gesloten	52,0%	Gesloten	43,6%	6,7%		
Waterbever, MFA-light	52,0%	Gesloten	53,9%	Gesloten	41,0%	Gesloten	53,4%	Gesloten		
Zuiderzee, wijkcentrum	41,0%	46,0%	44,4%	44,8%	51,0%	23,0%	50,2%	47,0%		
Aantal stagiaires gestart	5		8		9		2		24	> 15
Aantal Vrijwilligers	18		19		19		21			

Samen Lelystad Oost

Welzijn Lelystad is betrokken bij het de integrale gebiedsaanpak Samen Lelystad Oost. Deze aanpak richt zich op het versterken van de Zuiderzeewijk, Waterwijk, Boswijk en Atolwijk. We werken aan kansrijk opgroeien, prettig en veilig wonen en veiligheid.

Huis- aan huisgesprekken Wold

Woningverbetering is een van de pijlers binnen Samen Lelystad Oost. Bij deze aanpak hoort een huis- aan huisgesprek door Welzijn Lelystad, samen met Centrada of een medewerker van het Volkshuisvestingsfonds. Tijdens dit gesprek horen we van bewoners hoe ze de wijk en het wonen ervaren, maar ook hoe het met hen gaat. Indien nodig verstrekken wij passende informatie en verwijzen we door naar de juiste hulpverlening. Daarnaast helpt de buurtwerker in de wijk bewoners op weg met ideeën om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren.

Buurthub

De Buurthub is een initiatief van Welzijn Lelystad, Centrada en Werkbedrijf Lelystad, waarbij ook de gemeente is aangesloten en partners welkom zijn. Het is een laagdrempelige locatie in de Atolwijk waar inwoners terecht kunnen met vragen, voor informatie, om anderen te ontmoeten en activiteiten te ontplooiën. Het aantal bezoekers groeide 60 naar 197 deelnemers en we zien nog steeds een stijgende lijn. Welzijn Lelystad levert een van de kwartiermakers.

Activiteiten

- Maandelijks een netwerklunch voor partners.
- Digitaal netwerk opgezet: Regiochannel Samen Lelystad op Isociaal domein.nl.
- Betrokken bij ontwikkelen van gebiedsplan Samen Lelystad Oost en de daaruit vloeiende SPUK-aanvragen (specifieke uitkering) en uitvoeringsplannen.
- Opzetten bewonersparticipatie. We waren nauw betrokken bij de bewonersavonden in de Zuiderzeewijk. Aanhaken bij de landelijke werkgroep bewonersparticipatie.

School en Omgeving

Vanuit het programma School en Omgeving is Welzijn Lelystad een van de coalitiepartners, samen met drie schoolbesturen uit het primair onderwijs, Kubus en Sportbedrijf Lelystad. Er zijn vier programmaliijnen:

1. Sport, bewegen en gezondheid.
2. Kunst en cultuur.
3. Basisvaardigheden.
4. Verbinden.

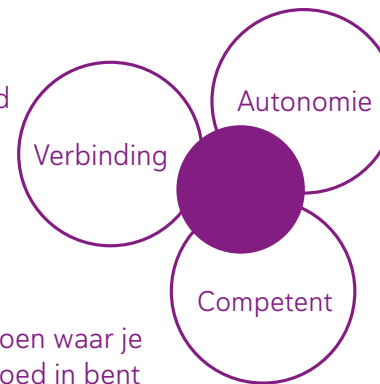
Onze kinderbuurtwerker zorgt voor de afstemming tussen het programma, de scholen, de kinderen en hun gezinnen. Het is ook de persoon die ouders, kinderen en professionals in de wijk vertrouwen en waar ze naartoe stappen met vragen. Kortom: een persoon die centraal in de wijk opereert en als 'loket' alle vragen van inwoners doorzet naar het grote netwerk dat zij achter zich heeft staan.

We begonnen in 2023 in de Zuiderzeewijk en daar hebben we een mooie samenwerking met de drie basisscholen Laetare, de Vuurtoren en de Ichthus opgezet. Ook de samenwerking met verschillende buurtverenigingen zoals de Joon en stichting Mila begint zich te vormen. Dat maakt het makkelijker om naar de juiste activiteiten te verwijzen. Met het MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) en de JGZ (jeugdgezondheidszorg) is regelmatig overleg om met elkaar de signalen en (on)mogelijkheden af te stemmen.



De impact van ons werk

elkaar kennen, je gezien en gehoord voelen



regie over je eigen leven en leefomgeving

doen waar je goed in bent

Welbevinden leidt tot lagere maatschappelijke kosten. Wetenschappelijk is onderbouwd dat mensen die goed ‘in hun vel zitten’ minder zorg vragen. Door te werken aan hun welzijn voorkomen we dat problemen groter worden en helpen we inwoners hun problemen aan te kunnen. Dat doen we via drie lijnen. Omdat we weten dat welbevinden en geluk sterk bepaald worden door de mate waarin mensen in staat zijn regie te nemen over hun leven (autonomie), relaties met anderen aan te gaan (verbondenheid) en hun talenten te benutten (competentie) zijn dat de effecten waar we met ons werk op inzetten. Dat doen we op verschillende manieren en met verschillende doelgroepen.

Wat we willen bereiken	Dat doen we door
<p>Stimuleren van verbondenheid Hoe zorgen we voor een sociale samenleving waar inwoners naar elkaar omkijken?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faciliteren en organiseren van ontmoeting 2. Vergroten van het sociaal netwerk 3. Activeren om de deur uit te gaan
<p>Vergroten van competentie Hoe zorgen we dat elke inwoner het beste uit zichzelf kan halen en levenslang kan blijven leren?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. Realiseren van persoonlijke groei en ontwikkeling 5. Ontwikkelen van talent 6. Versterken van praktische vaardigheden 7. Verbeteren van de mentale gezondheid 8. Werken aan een gezonde levensstijl
<p>Versterken van autonomie Hoe zorgen we dat inwoners zo lang en zo veel mogelijk zelf kunnen doen zodat zij de regie over hun eigen leven houden?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 9. Stimuleren van een actieve rol in de samenleving 10. Bevorderen van tolerantie en sociale cohesie 11. Versterken van sociale vaardigheden

Monitoren van inzet en resultaten

De sociale basis is een complex systeem waarin allerlei professionals, vrijwilligers, inwonersinitiatieven en ontmoetingsplekken met elkaar zijn verbonden. Het meten hoe, de doorgaans preventieve inspanningen, op het gebied van sociaal werk bijdragen aan een duurzame sterkere sociale basis is niet altijd eenvoudig. Deze bijdrage hangt namelijk af van diverse variabelen, waaronder de hulpvraag van onze klanten, maar het is wel waardevol om dit inzichtelijk te maken.



‘Niet alles wat telt, kan geteld worden.
Niet alles wat geteld kan worden, telt’.
(Albert Einstein)

Uiteindelijk komt het meest volledige beeld van onze inzet tot stand door een combinatie van meerdere gegevens:

- Output-indicatoren (activiteiten, bereik, ingezette vrijwilligers).
- Outcome-indicatoren (meting impact en meten afname/toename hulpvraag klant, MKBA).
- Tevredenheidsmetingen (klanten, vrijwilligers, partners).
- De verhalen van onze klanten.

De output-indicatoren geven een beeld van het aantal activiteiten dat wij aanbieden, de inwoners die we bereiken en het grote aantal vrijwilligers dat we inzetten naast onze professionals. De cijfers staan per werksoort vermeld in dit bestuursverslag.

Met de sociale impactmeting evalueren de professionals voor diverse werksoorten, zoals jeugdpreventiewerk, vervoersdiensten, vluchtelingenwerk en mantelzorgondersteuning, de sociale effecten van de inzet en de klanttevredenheid. Het breder en efficiënter inzetten van de impactmeting is in ontwikkeling en zal in 2024 verder geborgd gaan worden.

Hoge score klanttevredenheid

Bij de impactmeting scoren alle klanten op vastgestelde momenten een aantal vragen die zijn toegespitst op het beoogde doel van de dienstverlening en geven zij antwoord op de algemene vraag: 'Door de dienstverlening hoef ik geen andere hulp'. Periodiek analyseren de medewerkers gezamenlijk de uitkomsten die leiden tot verbeter- en/of borgplannen. Hierdoor ontstaat een continue cyclus van leren en ontwikkelen. Uit de afgenomen impactmetingen blijkt dat Welzijn Lelystad hoog scoort op klanttevredenheid.

Naast het gebruik van de sociale impactmeter maakt Welzijn Lelystad kosten-batenanalyses. Dat kan een complete MKBA (maatschappelijke kosten- batenanalyse) zijn of een meting via een ander instrument. Zo'n meting laten wij altijd door een extern bureau uitvoeren. Omwille van de kosten is het aantal metingen per jaar beperkt. De afgelopen jaren zijn kosten-batenanalyses uitgevoerd voor de buurtkamers, het sociaal beheer, jeugdpreventiewerk en jongerencoaching. In 2023 is een MKBA gemaakt voor de inzet van de welzijnscoaches. De uitkomsten zijn terug te vinden op onze website.

Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk

Welzijn Lelystad mag sinds 2020 het door de branchevereniging erkende kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk voeren en hiermee laten wij zien dat we, naast kwantitatief, ook kwalitatief goede dienstverlening leveren! Tweejaarlijks worden wij getoetst op de onderdelen van het label.

Financieel jaarverslag 2023

Bedragen zijn afgerond op hele Euro's. Getoonde optellingen zijn gebaseerd op niet afgeronde bedragen, waardoor hierin een afrondingsverschil van een euro kan zitten. Dit betreft dus geen fout.

Algemeen

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst

Het BTW identificatienummer is: NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt.

Bestuursverslag

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2023		Begroting 2023		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	7.975.592	100%	7.725.694	100%	249.898
Lasten					
Personeelslasten	6.341.559	80%	6.164.972	80%	176.587
Overige personeelslasten	268.565	3%	150.500	2%	118.065
Huisvestingslasten	535.803	7%	518.369	7%	17.434
Kantoorlasten	111.916	1%	147.500	2%	-35.584
Algemene lasten	335.819	4%	264.500	3%	71.319
Automatiseringskosten	158.069	2%	140.000	2%	18.069
Afschrijvingen materiële vaste activa	47.678	1%	43.615	1%	4.063
Financiële baten en lasten	-7.364	0%	-15.250	0%	7.886
Activiteitenlasten	264.482	3%	311.391	4%	-46.909
Totaal lasten	8.056.527	101%	7.725.597	100%	330.930
Exploitatieresultaat	-80.934		97		-81.031

Toelichting op grote verschillen

Baten

De kleine 250k hogere baten zijn toe te schrijven aan een groot aantal werksoorten. Onder andere zijn er extra middelen beschikbaar gekomen voor het Sociaal Beheer en is er een éénmalige prijscompensatie toegekend door de gemeente over de begrotingssubsidies ter dekking van de gestegen kosten door de extreme inflatie. Daarnaast hebben wij onze dienstverlening kunnen uitbreiden in Lelystad Oost en is er gestart met Outreachend Buurtwerk, wat niet begroot was.

In 2022 was in overleg met de gemeente Lelystad, mede naar aanleiding van het hoge positieve resultaat in 2021, een bestemmingsreserve van 100k getroffen voor het verder versterken van

het Jongerenwerk in 2023. Deze 100k is dit jaar vrijgevallen ter dekking van het negatieve resultaat die de extra inzet voor het versterken met zich meebrengt.

De 100k bestemmingsreserve was in de begroting meegenomen als bate, terwijl de vrijval in de praktijk niet via het resultaat tot uitdrukking komt. Hierdoor was er feitelijk sprake van 350k hogere baten dan voorzien.

Lasten

De personeelslasten liggen 177k hoger wat in lijn ligt met de toegenomen baten.

De overige personeelslasten vallen 118k hoger uit. Zo'n 56k wordt veroorzaakt door een verschuiving van "uitruil van onbelaste vergoedingen". Dit betreft met name de additionele

belastingvrije kilometervergoeding waar in december gebruik van wordt gemaakt. In het oude salarissysteem werden deze (ten onrechte) als salariskosten weergegeven en ook als zodanig begroot. Daarnaast lag het begrote bedrag zo'n 56k lager dan de werkelijke kosten in 2022.

Door een kritische evaluatie van de uitgaven vallend onder de kantoorlasten hebben we deze structureel aanzienlijk weten te verlagen. In 2023 resulteerde dit in 36k lagere dan begrote kosten.

De algemene lasten liggen 78k hoger dan begroot, wat deels verklaard wordt door hogere accountantskosten (o.a. door extra subsidiecontrole), advieskosten (tijdelijke ondersteuning HR en PR) en door een andere werkwijze in de verwerking van BTW op inkopen welke minder foutgevoelig is.

Tot slot zijn de uitgaven voor activiteiten 48k lager dan begroot. In belangrijke mate is dit het resultaat van noodzakelijke bezuinigingen ten gevolge van de onverwacht grote effecten van de nieuwe CAO Sociaal Werk.

Kwaliteit van het resultaat

Genormaliseerd resultaat

	2023
	€
Exploitatieresultaat	-80.934
Af: Vrijval rest zorgbonus	10.144
Af: Vrijval vervallen rechten Loopbaanbudget medewerkers uit dienst	6.377
Bij: Vrijval bestemmingsreserve "versterken jongerenwerk"	-100.000
Per saldo bijzondere baten	-83.479
Genormaliseerd resultaat	2.545

Toelichting op genormaliseerd resultaat

Het resultaat wordt beïnvloed door incidentele baten en lasten. In de opstelling hiervoor zijn de normalisatieposten opgenomen. De opstelling is mogelijk niet limitatief en heeft een gedeeltelijk subjectief karakter. Om een post als incidenteel te oormerken, hebben wij als uitgangspunt gehanteerd dat deze betreffende post niet samenhangt met de operationele activiteiten van het betreffende boekjaar.

Risico- en toekomstparagraaf

Risico's

De complexiteit van onze organisatie qua geldstromen en verantwoording is door het grote aantal subsidies en opdrachten onverminderd groot. Wel zijn wij, mede door een continuïteit in bezetting, weer meer in control en hebben gesprekken met de gemeente Lelystad over een vereenvoudiging van de subsidiestromen inmiddels ook wat vruchten afgeworpen. Het uitbesteden van de salarisadministratie per 2023 heeft er ook op dit vlak toe geleid dat we meer in control zijn met minder tijd en middelen.

Naast de complexiteit blijft ook de afhankelijkheid van de gemeente Lelystad als belangrijkste opdrachtgever een bron van kwetsbaarheid. Dit is echter in belangrijke mate inherent aan het feit dat wij ons richten op het welzijn van de inwoners van de gemeente Lelystad. De mogelijkheden om bij het rijk en andere (semi-) overheden subsidies of andere bronnen van inkomsten te verkrijgen zijn beperkt en worden daar waar mogelijk al benut. Wellicht dat er op termijn meer mogelijkheden ontstaan bij zorgverzekeraars en zorgkantoren door een verschuivende focus van alleen “zorg” naar meer erkenning van het belang van “welzijn”. Om deze beweging mede vorm te geven, zitten we niet alleen binnen de gemeente Lelystad met partners en stakeholders aan tafel, maar praten we ook zeker binnen de regio mee en pakken waar mogelijk een voortrekkersrol. Daarnaast kijken we naar een nog verdere samenwerking met de gemeente Lelystad om ook daar het belang van ons werk meer te verankeren.

Tot slot blijven vacatures soms moeilijk te vervullen, ondanks dat de spanning op de arbeidsmarkt licht is afgenomen. Het vervullen lukt wel, maar duurt vaak langer dan gewenst en gaat gepaard met slechts een beperkte keuze uit kandidaten. Wij blijven daarom kritisch kijken naar de processen rondom werving en selectie en streven ernaar een aantrekkelijke werkgever te blijven. We zijn onder meer een mantelzorgvriendelijke organisatie en we geven sinds dit jaar onze medewerkers ook de mogelijkheid om zich in te zetten als vrijwilliger in werktijd. We sluiten daarmee aan bij de drijfveren van onze medewerkers.

Kansen

Naast risico's zien we ook veel kansen in de nabije toekomst.

De eerder beschreven (intensievere) samenwerking met de gemeente Lelystad, partners in de stad én regio, maar ook de potentie van een verdere samenwerking in de zorgsector bieden legio kansen. Kansen die vorige jaar al voor een klein deel zijn gematerialiseerd en tot uitdrukking komen in de uitbreiding van de opdrachtenportefeuille. Er is landelijk veel ruimte (en geld) voor transformatie. We zoeken samen met verschillende zorgpartners naar projecten die hieraan kunnen bijdragen.

Deze toename van opdrachten biedt ons bovendien de mogelijkheid om de stijging van onze tarieven relatief beperkt te houden, ondanks de effecten van de nieuwe CAO, die tot medio 2024 alleen al bijna 16 % kostenstijgingen met zich meebrengen. De toegenomen omzet weten wij te realiseren met minder hard stijgende overheadkosten. Deels door gerealiseerde besparingen en deels door een toename van effectiviteit en efficiency van de processen bij ondersteunende diensten. Hierdoor wisten wij de stijging van onze tarieven tot zo'n 8% te beperken.

Ook in de uitvoering van ons werk voor de inwoners van Lelystad zien wij mogelijkheden tot effectievere en efficiëntere dienstverlening door de introductie van datagedreven werken. Door een beter gebruik en analyse van onze eigen gegevens verwachten wij beter te kunnen anticiperen op ondersteuningsvragen of deze zelfs te voorkomen. Op termijn denken wij onze data te kunnen combineren met de data van overheden en andere partijen in de regio en onze stad. Door vroegtijdige en laagdrempelige interventies kunnen de zorgkosten worden verlaagd. Dit kan ons onder andere helpen in het benadrukken van het belang en effect van ons werk, wat het draagvlak voor de subsidie- en opdrachtverstrekking kan versterken.

Lelystad, 29 maart 2024

I.M. Voogt

Jaarrekening

Balans per 31 december 2023

ACTIVA

	2023	2022
	€	€
Materiële Vaste Activa		
Gebouwen en terreinen	16.022	20.365
Inventaris	107.432	78.373
Vervoersmiddelen	84.422	-
	207.877	98.738
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	47.617	18.311
Nog te ontvangen subsidies / baten	590.800	550.774
Overige vorderingen en overlopende activa	301.979	104.795
	940.395	673.879
Liquide middelen	1.246.595	2.106.234
Totaal activa	2.394.867	2.878.851

PASSIVA

	2023	2022
	€	€
Eigen vermogen		
Overige reserves	599.938	580.872
Bestemmingsreserves	217.952	317.952
	817.890	898.824
Kortlopende schulden		
Crediteuren	135.678	152.715
Belastingen en premies sociale lasten	458.247	490.090
Vooruitontvangen subsidies / baten	504.353	860.121
Overige schulden en overlopende passiva	478.699	477.101
	1.576.977	1.980.027
Totaal passiva	2.394.867	2.878.851

Staat van baten en lasten over 2023

	Realisatie 2023 €	Begroting 2023 €	Realisatie 2022 €
Baten	7.975.592	7.725.694	7.293.027
Lasten			
Personeelslasten	6.341.559	6.164.972	5.678.716
Overige personeelslasten	268.565	150.500	206.310
Huisvestingslasten	535.803	518.369	495.606
Kantoorlasten	111.916	147.500	141.084
Algemene lasten	335.819	264.500	204.954
Automatiseringskosten	158.069	140.000	168.763
Afschrijvingen materiële vaste activa	47.678	43.615	39.659
Financiële baten en lasten	-7.364	-15.250	11.707
Activiteitenlasten	264.482	311.391	342.747
Totaal lasten	8.056.527	7.725.597	7.289.547
Exploitatieresultaat	-80.934	97	3.480
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de overige reserve	-80.934		3.480
Toegevoegd aan de bestemmingsreserves	-		-
Totaal	-80.934		3.480

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn indien nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en - indien van toepassing - met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van een vast percentage van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming. Het betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een activa in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan werksoorten.

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidieverstrekker. Definitieve vaststelling van subsidies vindt achteraf plaats.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk)

geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt.

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Wij hebben geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De actuele dekkinggraad van PFZW bedraagt 106,3% (109,2% in 2022).

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van vaste percentages van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Eventuele boekwinsten en/of verliezen bij verkoop worden meegenomen in de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en -lasten betreffen rente opbrengsten en/of kosten over onze liquide middelen, voor zover deze bij kredietinstellingen zijn ondergebracht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan.

WNT verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2023 € 223.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

	2023	2022
Bedragen x € 1	I.M. Voogt - van den Akker	I.M. Voogt - van den Akker
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	113.308	112.195
Beloningen betaalbaar op termijn	12.871	12.756
Subtotaal	126.179	124.951
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000	216.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Bezoldiging	126.179	124.951
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Topfunctionaris	Functie	2023		2022	
		Periode	€	Periode	€
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	7.162	1/1-31/12	6.412
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.775	1/1-31/12	4.725
A. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.775	1/1-31/12	4.725
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/10	3.979	1/1-31/12	4.725
I.M.H.S. van Lohuizen	Lid Raad van Toezicht	1/11-31/12	796	-	-
P.H.M. Huijsmans	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.775	1/1-31/12	4.725

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Lelystad per 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Subsidieverstrekingen gemeente Lelystad 2023 en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2023 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2023 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het financieel jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- bijlage baten gemeente Lelystad 2023.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de bijlage baten gemeente Lelystad 2023, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder -winststreven”. In dit kader is de directie tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Subsidieverstrekingen gemeente Lelystad 2023, het Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaet zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 19 april 2024
Q-Concepts Accountancy B.V.

Origineel getekend door

drs. M. van Arkel RA

Stichting Welzijn Lelystad

Schans 1909
8231 KM Lelystad

Postbus 2305
8203 AH Lelystad

Telefoon: 0320-707159

welzijnlelystad.nl